

● ENTREZ

PARTICIPEZ.

PLAN DE QUARTIER vision 2032

un futur qui se dessine

FAITES VOTRE CHEMIN

4

Introduction

6

La planification
stratégique

1 2

Notre vision 2032

1 4

Nos chemins de
transformations

2 2

Chemin Sécurité

3 4

Chemin Accès aux
ressources et
services

4 6

Chemin Vie active



54

Chemin Transition
socioécologique

60

Les dix
thématiques

82

Les lunettes
populationnelles

84

Un outil collectif :
Planivore

85

Notre mode de
fonctionnement

86

Tableau synthèse

90

Conclusion

92

Remerciements et
références

UNE MISSION COLLECTIVE

nous est confiée

Michelois·es de tous âges et de tous horizons, organismes, institutions, commerçant·es, bénévoles, travailleur·euses... Une mission nous est lancée : imaginer et construire ensemble le Saint-Michel de demain. Pas seul·e. Pas chacun·e dans notre coin.

Ensemble.

Le 13 mars 2024, lors d'un Grand rendez-vous de quartier, une centaine de personnes étaient réunies. L'énergie était palpable, les imaginaires ouverts à tous les possibles. Ce moment marquait le début d'un nouveau chapitre collectif. Tout a commencé par une grande question, posée à toutes et tous :

« En 2032, Saint-Michel est... ? »

Aujourd'hui, ce que vous tenez entre les mains, c'est le fruit de cette démarche collective :

Le Plan de quartier – Vision 2032

Depuis plus de 30 ans, Saint-Michel avance grâce à la force de sa communauté. Le quartier agit, propose, s'organise pour répondre aux besoins réels de la population. Il se donne rendez-vous en **concertation** pour améliorer les conditions de vie, lutter contre la pauvreté et l'exclusion et bâtir un environnement où chacun·e peut s'épanouir.

Le Plan de quartier incarne cette volonté collective. Il se renouvelle tous les quatre ans, suivant le rythme du quartier, l'évolution de ses enjeux, de ses forces et de ses aspirations. C'est un **outil stratégique** qui permet de :

- Établir un diagnostic commun,
- Définir des objectifs partagés,
- Coordonner nos forces pour passer à l'action.

C'est une boussole. Un cap. Un engagement collectif pour faire évoluer Saint-Michel selon une vision collectivement construite. Ce n'est ni un rapport figé, ni un document qu'on range dans une étagère. C'est un instrument vivant, conçu pour évoluer, s'adapter et se nourrir des réalités du terrain. Fondé sur un vaste portrait du quartier et une large consultation, ce plan reflète ce que Saint-Michel veut devenir.

Il part de l'essentiel : le vécu des gens. Il nous dote d'une **mission claire : collaborer**, pour améliorer les conditions de vie et faire de Saint-Michel un quartier épanouissant pour toutes et tous.

UN PLAN PORTÉ PAR TOUT UN QUARTIER.

Cette mission ne repose pas sur les épaules d'un seul organisme, d'une seule institution ou d'un petit groupe de personnes. Elle appartient à toute la communauté.

C'est :

- Le fruit de **18 mois de rencontres**, d'ateliers, de discussions, d'écoute;
- Un outil construit **avec et pour les citoyen·nes**;
- Un **levier pour les organisations** qui veulent agir en cohérence avec les besoins et souhaits du quartier;
- Un **fil conducteur pour la concertation**, qui coordonne les efforts collectifs.



DES CHEMINS TRACÉS VERS L'AVENIR

Le Plan de quartier, c'est **une feuille de route partagée**, une vision globale. Il propose des chemins de transformations concrets à suivre, des cibles communes à atteindre, des engagements à partager.

Et surtout, il permet à chacun·e de contribuer, selon ses idées, ses moyens, ses forces. Il nous invite à y mettre notre énergie.

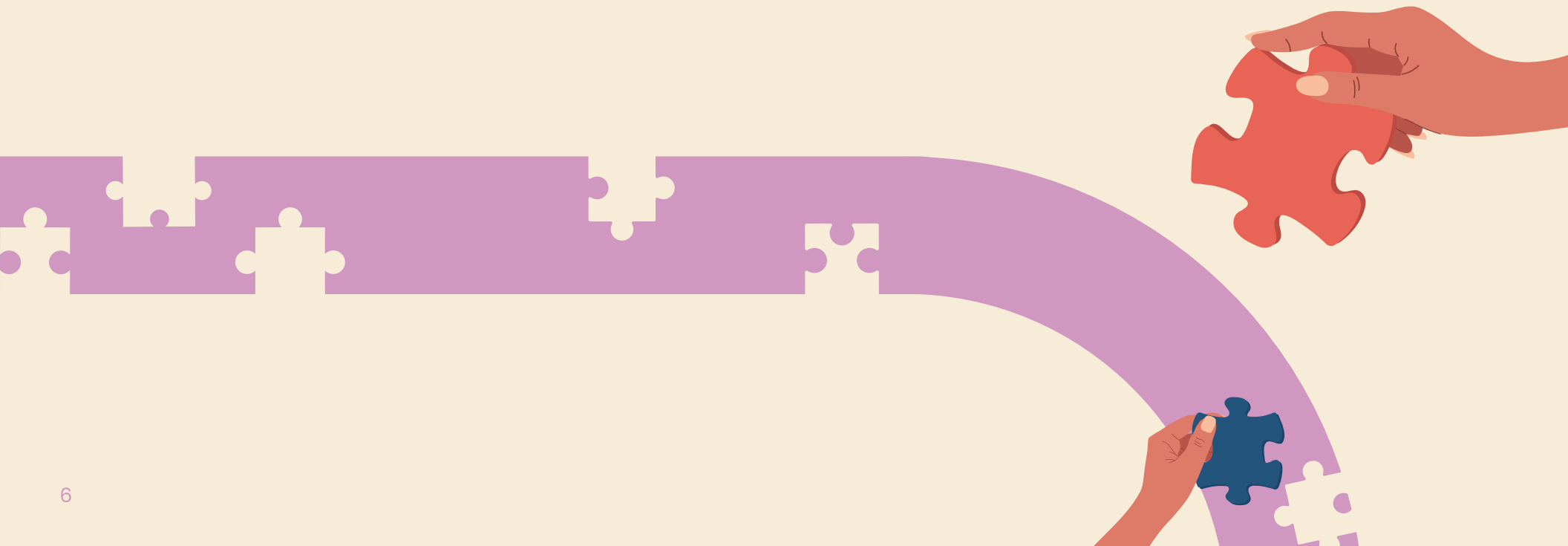
Ce plan de quartier, c'est un point de départ, un appel à continuer, à s'impliquer, à créer, à imaginer plus grand.

Le reste s'écrit avec vous.

Prêt·e à embarquer ?

Notre démarche de planification stratégique

**L'intelligence collective au
service du quartier**



Qu'est-ce qu'une planification stratégique ?

La planification stratégique, dans le cadre d'un plan de quartier, est un **processus collectif et structuré** qui permet aux habitant·es, aux organismes, aux institutions et entreprises – bref, à **l'ensemble des partenaires locaux** de Saint-Michel – de définir une **vision commune de l'avenir** du quartier, ainsi que les **moyens concrets d'y parvenir** ensemble. À Saint-Michel, elle est coordonnée par la table de quartier *Vivre Saint-Michel en santé*, en collaboration avec un comité dédié composé de partenaires et de citoyen·nes du quartier.

Ce processus invite tout le quartier à prendre un pas de recul pour **réfléchir ensemble** à des questions fondamentales : *Où en sommes-nous ? Où voulons-nous aller ? Et comment s'y prend-t-on collectivement pour y arriver ?*

Il repose sur plusieurs étapes clés :

- Un **diagnostic** partagé du quartier – ses forces, ses défis, ses besoins, ses aspirations – fondé sur une diversité de savoirs (citoyens, terrain, académiques) et de méthodes : assemblées, consultations, sondages, témoignages, données, etc.
- La formulation d'une **vision** à long terme, qui inspire et guide les transformations souhaitées.
- La définition d'**objectifs stratégiques** et de **résultats** attendus.
- L'élaboration de **plans d'actions concertées**.
- Et un **suivi** dans le temps, pour ajuster les stratégies et mesurer les progrès.

La planification stratégique, c'est avant tout un moment fort de **mobilisation locale**. Elle permet de croiser les savoirs multiples du quartier, d'agir de manière concertée, de mieux coordonner les efforts et de répondre collectivement aux enjeux du territoire.

rencontres
du comité
planif

22

31

rencontres
en quartier

heures
d'échange

159

plus de

640

participations
au processus

Découvrez notre ligne du temps



Avant même de nous lancer, un comité de planification stratégique a été mis sur pied avec des représentant-es des citoyen·nes, des organismes communautaires, des institutions et de l'équipe de la table de quartier. Son rôle ? **Guider et cocréer** la démarche, assurer sa **représentativité** et **faire le lien** entre les étapes en intégrant les éléments récoltés.

Aller à la rencontre du quartier – Les semaines de la participation citoyenne

Pour que les voix citoyennes soient vraiment entendues, nous avons organisé les Semaines de la participation citoyenne. Nous sommes allés dans **sept organismes**, dans **tous les secteurs** du quartier, pour poser les grandes questions du plan de quartier directement aux résident-es. Chaque rencontre a donné lieu à une **lettre collective**, pleine d'idées et de témoignages. Ces lettres ont ensuite été **partagées lors du premier Grand rendez-vous** de quartier, pour qu'elles nourrissent la réflexion collective dès le départ.

Création du comité planification stratégique : les gardien·nes du processus



novembre 2023

Nous avons ensuite voulu poser de bonnes fondations. Une grande assemblée de lancement

a permis de présenter le **portrait actualisé** du quartier, fruit d'un travail collectif mené par un comité dédié, et les **bilans** de l'ancien plan de quartier et du fonctionnement de la concertation (collaboration, communication, processus), nous permettant de tirer des **apprentissages** utiles.

23 janvier 2024



Lancement



Février 2024

Chaises des générations

Dans le cadre de la planification stratégique, nous avons introduit un **outil symbolique et participatif** : les chaises des générations. Trois groupes – parents avec jeunes enfants, adolescent·es et aîné·es – ont chacun décoré une chaise et rédigé une lettre exprimant leurs **souhaits pour l'avenir du quartier et de la planète**, notamment face aux enjeux de transition socioécologique. Présentées lors des rencontres de planification, ces chaises **rappellent l'importance d'inclure** toutes les générations dans les décisions collectives, en particulier celles qui vivront avec les choix que nous faisons aujourd'hui.

1er Grand Rendez-vous

Plus de 100 personnes de tous horizons se sont réunies pour formuler, ensemble, une vision collective : notre rêve commun pour Saint-Michel en 2032.

13 mars
2024

Approfondir, valider, cibler

À l'automne 2024, la démarche a pris une nouvelle profondeur. Nous sommes entrés dans une phase plus ciblée et rigoureuse, mobilisant une grande diversité de partenaires, d'organismes et de citoyen·nes autour d'un but : ancrer le plan de quartier dans des réalités bien documentées et partagées.

Dix groupes de travail thématiques ont été réunis pour :

- analyser les données et portraits du quartier, et partager leurs savoirs;
- intégrer les résultats d'un sondage citoyen qui récoltait leurs expériences vécues sur les thématiques;
- croiser le tout avec un sondage réalisé auprès des organismes (actions en cours, ressources, enjeux terrain);
- définir des cibles SMART pour chaque thématique;
- puis identifier les facteurs qui peuvent freiner ou faciliter leur atteinte.

2 mai
2024

Automne
2024

2e Grand Rendez-vous

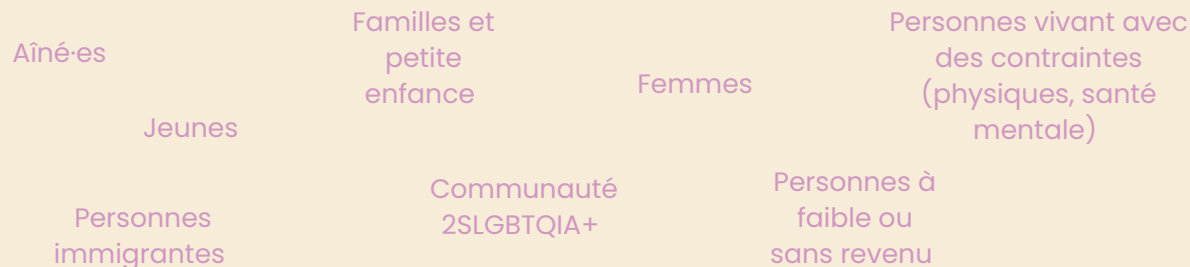
Un second Grand rendez-vous nous a permis de poursuivre la co-construction des chemins de transformation, qui guideront nos actions pour les années à venir. Les chemins présentent les grands changements visés et les étapes stratégiques à suivre pour y parvenir.

Cet exercice nous a permis de mieux comprendre les dynamiques du quartier, de mieux cibler les actions et d'évaluer notre progression avec des repères clairs et partagés.



Mettre nos lunettes populationnelles

Six rencontres populationnelles ont été organisées pour enrichir la **compréhension des réalités vécues** par des groupes qui vivent parfois les enjeux du quartier de manière différente. **Pour chacune des dix thématiques** du plan de quartier, nous avons identifié et analysé les liens spécifiques avec diverses populations. Nous avons choisi de débiter par huit groupes présents dans le quartier :



Ces rencontres ont permis de valider, compléter et approfondir les constats issus du reste de la démarche, avec une attention particulière portée à l'inclusion, à la diversité des voix et à la représentativité des vécus.

AUJOURD'HUI,

On passe à l'action

S'organiser pour la suite : mise en œuvre et fonctionnement

Deux ateliers collectifs ont permis de réfléchir à comment mieux fonctionner ensemble dans les prochaines années : **principes de collaboration, prototypes de la structure de fonctionnement** de la concertation. Le résultat est présenté dans le document dédié au fonctionnement, disponible sur notre **site internet**.

Un **comité d'évaluation du fonctionnement** a aussi été formé avec des partenaires et citoyen·nes du quartier pour nous aider à rester aligné·es et efficaces. Il proposera des objets d'évaluation et des outils d'analyse, de manière à soutenir l'amélioration continue de notre démarche de concertation.

VOICI
CE QUI NOUS GUIDE

NOTRE VISION 2032

Avoir une **vision**, c'est **choisir ensemble la direction vers laquelle nous voulons avancer**.

C'est imaginer le Saint-Michel de demain, celui que nous aspirons à construire, pas à pas, en unissant nos forces. Cette vision est le fruit d'une réflexion collective, portée par la diversité des voix qui font vivre notre quartier au quotidien : résident·es, organismes, institutions et entreprises.

Le 13 mars 2024, dans une salle animée par plus de 100 personnes, une vision partagée a émergé :

**Saint-Michel, un quartier porteur d'avenirs,
engagé, solidaire et inclusif,
où on cultive ensemble notre di-vert-cité.**

De quoi nous parle cette vision ?

ELLE NOUS PARLE D'INCLUSION ET DE DIVERSITÉ

Notre quartier est riche de ses multiples appartenances culturelles, générationnelles et sociales. Cette diversité est une force, mais encore faut-il qu'elle soit vécue pleinement et sans barrières. Nous imaginons un quartier où chacun·e se sent bienvenu·e et à sa place. Un quartier accessible, désenclavé, où les ressources et les espaces de vie sont ouverts à tous·tes, sans discrimination.

SAINT-MICHEL EST **UN QUARTIER POUR TOUS·TES**

ELLE NOUS PARLE D'AUDACE ET D'INNOVATION

Les participant·es ont exprimé le désir d'un quartier qui ne se contente pas de suivre, mais qui inspire et innove. Nous voulons faire de Saint-Michel une référence en matière de mobilisation collective, un territoire qui rayonne par ses initiatives sociales, culturelles et environnementales. Un quartier audacieux, qui repousse les limites du possible, et qui devient un modèle positif.

SAINT-MICHEL EST **UN QUARTIER QUI OSE**

ELLE NOUS PARLE DE TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

Face aux enjeux climatiques et environnementaux, la communauté micheloise veut être actrice du changement. Le plan de quartier reflète l'ambition de modes de vie plus durables, avec des stratégies écoresponsables concrètes : verdissement, mobilité douce, gestion des matières résiduelles, économie de partage. La vision en témoigne : Saint-Michel est un quartier prêt à s'engager et relever les défis environnementaux.

SAINT-MICHEL EST **UN QUARTIER DURABLE ET RÉSILIENT**

ELLE NOUS PARLE D'OPPORTUNITÉS D'AVENIR

L'idée que Saint-Michel doit être un quartier d'opportunités s'est imposée : un lieu où l'on ne fait pas que passer, mais où l'on choisit de rester, de s'enraciner et de grandir. Nous avons imaginé un quartier où les jeunes peuvent rêver et bâtir leur avenir, où les familles peuvent se projeter à long terme et où chacun·e, peu importe son âge ou son parcours, trouve des ressources pour apprendre, se développer et réaliser ses aspirations.

SAINT-MICHEL EST **UN QUARTIER D'ANCRAGE ET D'AMBITION**

ELLE NOUS PARLE DE SÉCURITÉ

Le besoin de sécurité et de tranquillité a été exprimé avec force par les résident·es. Le plan de quartier traduit cette priorité : faire de Saint-Michel un quartier où l'on se sent en sécurité, où les espaces sont accueillants, éclairés et conviviaux, et où la solidarité contribue à une sécurité collective.

SAINT-MICHEL EST **UN QUARTIER OÙ L'ON SE SENT BIEN**

ELLE NOUS PARLE DE SOLIDARITÉ ET D'ENGAGEMENT CITOYEN

La vision s'enracine dans une volonté d'agir collectivement. Inspiré par des valeurs de solidarité, le quartier est porté par et pour ses citoyen·nes. « Men anpil chay pa lou » – en créole haïtien, « l'union allège le fardeau » : cette expression, souvent citée par les participant·es, incarne l'esprit de coopération et de soutien mutuel qui anime notre quartier.

SAINT-MICHEL EST **UN QUARTIER QUI AGIT ENSEMBLE**

ET SURTOUT : CETTE VISION NOUS PARLE D'UN QUARTIER OÙ L'ON REGARDE VERS DEMAIN AVEC **CONFIANCE, PARCE QUE NOUS LE CONSTRUISONS ENSEMBLE, AVEC TOUTE LA DÉTERMINATION MICHELOISE.**

LES CHEMINS DE TRANSFORMATION

Qu'est-ce qu'un chemin de transformation ?

Une fois la vision de Saint-Michel définie, une question clé s'est posée : comment passer de l'idée à la réalité ? Transformer un quartier est un processus de long terme, qui mobilise une multitude d'acteur·trices et avance par étapes, apprentissages et ajustements.

Pour faire de notre vision une réalité, le quartier a tracé **quatre chemins de transformation** : des trajectoires stratégiques composées de résultats progressifs. Ces chemins nous aident à visualiser les changements souhaités et à identifier les étapes clés pour y parvenir.

Une transformation, c'est quoi ?

C'est le passage d'un état à un autre, une évolution profonde et durable dans la vie du quartier.

- Elle représente le **résultat** que nous voulons atteindre, plutôt que ce que nous allons faire.
- Elle est formulée **de manière positive** : ce que nous voulons voir advenir, pas ce que nous voulons éviter.
- Elle décrit une **situation nouvelle, améliorée**, qui nous rapproche de notre vision collective.

Un chemin de transformation ne se résume pas à une liste d'actions. Il décrit ce qui doit changer, sans figer comment y arriver.

Par exemple :

- Transformation visée : « Les Michelois·es ont un sentiment de sécurité lors de leurs déplacements actifs et collectifs. »
- Moyens possibles : créer des pistes cyclables sécurisées, améliorer l'éclairage, animer les espaces publics, verdir les trajets, installer des aménagements d'accessibilité universelle, etc.

En formulant nos chemins de transformation en résultats, on laisse place à la créativité, on peut adapter les moyens selon les réalités du terrain et intégrer les idées émergentes au fil du temps.

EMPRUNTEZ

LE CHEMIN

Horizon 2032

Un chemin de transformation, ça se réalise en combien de temps?

Ensemble, nous avons fait le choix de voir plus loin que le court terme. Améliorer un quartier, c'est bâtir sur la durée, en planifiant des changements progressifs et durables.

Pourquoi c'est important ?

Des changements durables prennent du temps

Améliorer le parc immobilier et locatif, renforcer la sécurité ou améliorer les services demande des années d'efforts. Les chemins nous permettent de fixer des étapes claires et de mesurer nos progrès au fil du temps.

Anticiper plutôt que subir

En réfléchissant à ce que nous voulons pour Saint-Michel d'ici 2032, nous devenons proactifs. Nous nous préparons aux défis futurs (comme les changements climatiques) plutôt que de simplement y réagir.

2032, un pas à la fois

Même si on vise 2032, on avance par étapes. Les grands objectifs se traduiront en plans d'actions plus courts, concrets et réalistes. C'est ce qui va nous permettre d'agir dès maintenant, de s'ajuster en chemin et de voir les changements prendre forme peu à peu.

Comment a-t-on décidé de ces quatre chemins de transformation?

Par un processus concerté, ancré dans la méthode prospective

La définition des chemins de transformation a été le fruit d'une **démarche collective et itérative**, nourrie par les voix et les expériences diversifiées des résident·es, des organismes communautaires, des institutions et des entreprises du quartier.

Nous avons utilisé la méthode **prospective**, une approche qui consiste à explorer différents futurs possibles, pour mieux comprendre les enjeux à venir et prendre du recul. Surtout, elle nous a permis de choisir ensemble le **futur souhaité**, et de commencer dès maintenant à poser les bases pour le rendre réel.

Voici les grandes étapes qui ont permis d'y parvenir :

1 - Imaginer le Saint-Michel de demain

Lors de la première rencontre, nous nous sommes projeté·es en 2032 : que voudrions-nous voir changer si notre vision collective devenait réalité ? Ces réflexions ont donné naissance à un « mur d'inspirations », composé d'énoncés concrets décrivant le quartier rêvé.

2 - Faire émerger les grandes transformations

En regroupant ces inspirations, quatre transformations clés se sont dégagées. Elles représentent des changements profonds, à fort impact, qui définissent la destination finale de chacun des chemins de transformation.

3 - Définir les étapes intermédiaires

Nous avons ensuite identifié les changements nécessaires pour atteindre ces transformations : des étapes concrètes, progressives, qui jalonnent le chemin du présent vers le futur souhaité.

4 - Tracer des trajectoires cohérentes

Enfin, nous avons relié ces étapes entre elles pour former des chemins logiques et interconnectés : certains changements servent de fondations, d'autres viennent se construire par la suite. Ensemble, ils forment des trajectoires systémiques et mobilisatrices.



Quels types de changements composent les chemins?

Tracer les étapes des chemins

Pour que les transformations ultimes soient réalisables, nous avons découpé chaque chemin en étapes progressives. Ces étapes servent de repères : elles nous permettent de savoir si nous avançons dans la bonne direction.

Pourquoi des étapes ?

Comprendre les liens

En découpant les transformations en étapes, nous évitons de nous attaquer à tout en même temps. Certains changements doivent en précéder d'autres. Certains changements peuvent aussi en accélérer d'autres.

Mesurer nos progrès

Même si elles sont intermédiaires, les étapes sont des résultats concrets. Elles nous permettent de voir les avancées tangibles au fil des années.

Rester motivé·es

En célébrant chaque étape franchie, nous maintenons notre mobilisation collective.

La page suivante vous dévoile les étapes clés de cette boucle de transformation.

Quels types de changements composent les chemins?

01

CHANGEMENT DANS LA CONNAISSANCE

Cette catégorie englobe les efforts de sensibilisation, d'éducation et de réflexion collective avec l'ensemble de la communauté micheloise sur des enjeux spécifiques. Elle met aussi l'accent sur la participation citoyenne dans le processus de réflexion, permettant à chacun·e de contribuer à la compréhension et à la définition des défis à relever.

Cette connaissance catalyse et informe la mobilisation.

02

CHANGEMENT DANS LA MOBILISATION

Cette catégorie concerne l'engagement direct et la participation active des membres de la communauté micheloise dans la mise en œuvre d'initiatives et de projets. Elle inclut la participation des citoyen·nes, la mobilisation des ressources humaines et la réalisation d'actions concrètes sur le terrain.

La mobilisation influence l'idéation et le développement de l'offre de services et ressources.

La mobilisation incite à dégager des ressources.

La communauté est informée des infrastructures et services et des manières de les utiliser.

03

CHANGEMENT DANS LES RESSOURCES

Cette catégorie se réfère à la planification, l'allocation et la gestion efficace des ressources (p. ex. financières, humaines, matérielles, naturelles). Elle implique l'identification des besoins, la mobilisation des ressources nécessaires et l'optimisation de leur utilisation pour atteindre les objectifs fixés.

La disponibilité des ressources encourage une mobilisation pour une amélioration des infrastructures et services

Les ressources permettent d'améliorer les infrastructures et services.

04

CHANGEMENT DANS LES INFRASTRUCTURES ET SERVICES

Cette catégorie porte sur la planification, le développement et l'amélioration des infrastructures physiques et des systèmes d'organisation nécessaires au fonctionnement efficace du quartier Saint-Michel ou de la communauté. Elle inclut l'aménagement du territoire, les infrastructures et les services de base.

Cette boucle dynamique de changements façonne les résultats obtenus et nous rapproche progressivement de nos cibles et des transformations ultimes souhaitées.

RÉSULTATS

TRANSFORMATION ULTIME

La transformation ultime décrit les changements profonds des normes, des valeurs et des pratiques qui amènent à un nouveau paradigme dans le quartier Saint-Michel.



EXEMPLES

Le taux de diplomation ou d'attestation d'équivalence a augmenté.

La part des modes de transport durable (actif, collectif et partagé) a augmenté

Pour savoir que l'on progresse vers la transformation ultime, on surveille différents indicateurs de résultats.

NOS QUATRE TRANSFORMATIONS ULTIMES

Elles tracent les sentiers vers le Saint-Michel de demain.

ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

Les Michelois-es ont accès à des ressources et services accueillants, diversifiés, accessibles, équitables et inclusifs, qui répondent à leurs besoins et favorisent leur développement.

VIE ACTIVE

Les Michelois-es mènent une vie active sur les plans physique, social, intellectuel, affectif, culturel, professionnel et politique, et déploient leur plein potentiel.

SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

La communauté de Saint-Michel a modifié ses modes de vie pour la transition socioécologique et est équipée pour s'adapter aux enjeux environnementaux.



NOTRE VISION 2032

**Saint-Michel, un quartier porteur d'avenirs,
engagé, solidaire et inclusif,
où on cultive ensemble notre di-vert-cité.**

**Parcourez les pages suivantes pour découvrir comment chaque
chemin de transformation nous rapproche de notre vision.**

CHEMIN DE SÉCURITÉ

LES MICHELOIS-ES SONT ET SE SENTENT EN SÉCURITÉ.



LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

État des lieux des enjeux de sécurité liés à la mobilité est réalisé (p. ex. accidentologie, infrastructures et services, enjeux territoriaux, expériences de déplacement).

Communauté informée et sensibilisée aux enjeux de sécurité des déplacements.

Communauté informée et sensibilisée sur les solutions visant l'amélioration de la sécurité des déplacements.

Communauté engagée et mobilisée pour revendiquer et mettre en place des mesures visant à sécuriser les déplacements.

Ressources financières, matérielles et humaines suffisantes allouées pour soutenir l'amélioration des infrastructures, équipements, services et autres mesures pour sécuriser la mobilité.

Mobilier urbain adéquat disponible pour sécuriser les déplacements actifs et collectifs.

Infrastructures et services de mobilité disponibles conçus et améliorés pour être sécuritaires.

Mesures d'apaisement de la circulation mises en place dans le quartier.

Les Michelois-es se déplacent de façon fluide, sécuritaire, écologique et abordable.

Le sentiment de sécurité lors des déplacements actifs (à pied, vélo) a augmenté.

Le taux d'accidents entre piéton·nes, cyclistes et voiture a diminué.

La circulation des automobiles et des véhicules lourds est apaisée.

URBANISME

MOBILITÉ

Communauté engagée dans le processus de conception des projets de revitalisation, y compris pour des sites emblématiques comme la carrière Francon, influençant ainsi le développement de solutions qui reflètent les priorités locales.

État des lieux de la situation en urbanisme est réalisé.

Ressources financières, matérielles et humaines suffisantes pour un urbanisme qui répond aux besoins de la population

Revitalisation de sites comme la carrière Francon répond aux besoins des Michelois-es et en fait des vitrines d'innovations et de pratiques durables.

L'aménagement territorial favorise à la fois la santé des populations et celle de l'environnement.

Les îlots de chaleur dans le quartier ont diminué.

Planification de l'aménagement urbain et règlements d'urbanisme soutenant le verdissement et un environnement bâti résilient, basé sur des données probantes en matière de transition socioécologique et sur divers savoirs (scientifiques, professionnel·les, expérientiel·les).

Revitalisation structurante des axes routiers principaux, selon des considérations fonctionnelles, environnementales et récréatives

Planification et développement de l'environnement bâti, des infrastructures publiques et de l'aménagement de l'espace public en impliquant les citoyen·nes et selon des principes d'équité, diversité, inclusion et accessibilité

L'espace public est accessible pour tous·tes les Michelois-es.

Les niveaux de pollution dans le quartier

Ressources financières, matérielles et humaines pour le verdissement local

Espaces verts de proximité en quantité suffisante dans les trois secteurs de Saint-Michel

Le territoire michelois est désenclavé et unifié entre ses 3 secteurs.



..... LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

État des lieux réalisé en GMR et salubrité des espaces publics

Ressources et investissements suffisants alloués pour soutenir l'amélioration des infrastructures et services visant à assurer la propreté et l'entretien des espaces publics.

Infrastructures et services de gestion et de collecte des matières résiduelles (poubelle, recyclage et compost) disponibles, efficaces et fiables dans les espaces publics.

Communauté micheloise sensibilisée aux bonnes pratiques de gestion des matières résiduelles dans les espaces publics.

Communauté micheloise engagée pour mettre en place de bonnes pratiques en gestion des matières résiduelles dans les espaces publics.

Saint-Michel est un quartier salubre et sans pollution, aménagé pour s'y sentir bien en tout temps.

Le taux de satisfaction des Michelois-es à l'égard de la propreté des rues et des espaces publics

ÉCONOMIE DE PARTAGE HARMONIE DE QUARTIER Gestion des matières résiduelles

Communauté micheloise engagée dans une réflexion collective pour sensibiliser aux comportements appropriés et reconnaître et signaler la violence sous toutes ses formes, tant dans les espaces publics que privés.

Chaque membre de la communauté micheloise contribue à la création d'un environnement inclusif et solidaire, où la violence sous toutes ses formes est activement combattue.

État des lieux réalisé sur l'harmonie de quartier

Les parties prenantes veillant au sentiment de sécurité reflètent la diversité des Michelois-es.

Des réseaux de connaissances organisés et intégrés permettent aux acteurs d'échanger et de se concerter autour de la sécurité

Chaque initiative dans le quartier adopte une approche communautaire interculturelle et de proximité, assurant une écoute attentive et une sensibilité aux réalités variées des différentes communautés.

Services communautaires de médiation et de soutien développés et renforcés dans les trois secteurs de Saint-Michel pour favoriser le bon voisinage.

À Saint-Michel, un climat de bon voisinage est au cœur de la vie quotidienne, avec une communauté impliquée dans des initiatives locales favorisant l'harmonie, le soutien mutuel et la protection des biens communs.

Le sentiment de sécurité des résident-es a augmenté.

La perception de respect mutuel et d'harmonie entre les différentes cultures a augmenté.

Le sentiment de capacité pour reconnaître et signaler des situations de violence a augmenté.

Le sentiment de confiance envers les services publics pour maintenir la sécurité et le bon ordre a augmenté.

Le sentiment de confiance entre les résident-es et la perception de bon voisinage par les résident-es ont augmenté.



LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

La communauté partage un nouveau récit collectif de pouvoir d'agir, de solidarité, ainsi que de justice sociale et climatique à partir d'initiatives du quartier.

La proportion d'articles médiatiques adoptant un ton positif dans la couverture du quartier Saint-Michel a augmenté.

Dans le quartier, les Michelois-es peuvent développer leurs savoirs et compétences et contribuer activement à leur communauté.

Le sentiment de capacité pour reconnaître et signaler des situations de cyberharcèlement et de cyberfraude a augmenté.

Les Michelois.es sont soutenus et encouragés tout le long de leurs processus d'apprentissage préscolaire, scolaire, académique et post-académique/post-secondaire.

Le pourcentage de jeunes formés à la bienséance sur le web (littératie numérique) a augmenté.

Les parents sont outillés et impliqués tout le long du développement de l'enfant, de sa naissance à sa diplomation.

La part de jeunes de 6e année du primaire ayant un niveau élevé à l'indice du risque de décrochage scolaire a diminué.

Les Michelois-es sont soutenu-es et encouragé-es dans leur parcours professionnel.

Le pourcentage des enfants considérés comme vulnérables dans les 5 domaines de développement a diminué.

Saint-Michel a atteint l'équité numérique.

Diverses stratégies permettent de faire rayonner les initiatives et le leadership collectif de la communauté micheloise dans la transformation du quartier, contribuant ainsi à renforcer son image positive.

État des lieux réalisé sur le rayonnement positif de Saint-Michel dans le quartier et à l'externe, et son impact sur le sentiment de sécurité des Michelois-es.

DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

ÉTAT DES LIEUX RÉALISÉ SUR LE RAYONNEMENT POSITIF DE SAINT-MICHEL DANS LE QUARTIER ET À L'EXTERNE, ET SON IMPACT SUR LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DES MICHELOIS-ES.

Les Michelois-es ont accès à des installations et services éducatifs adaptés, favorisant l'apprentissage tout au long de l'année.

Les Michelois-es complètent des formations dans des programmes variés.

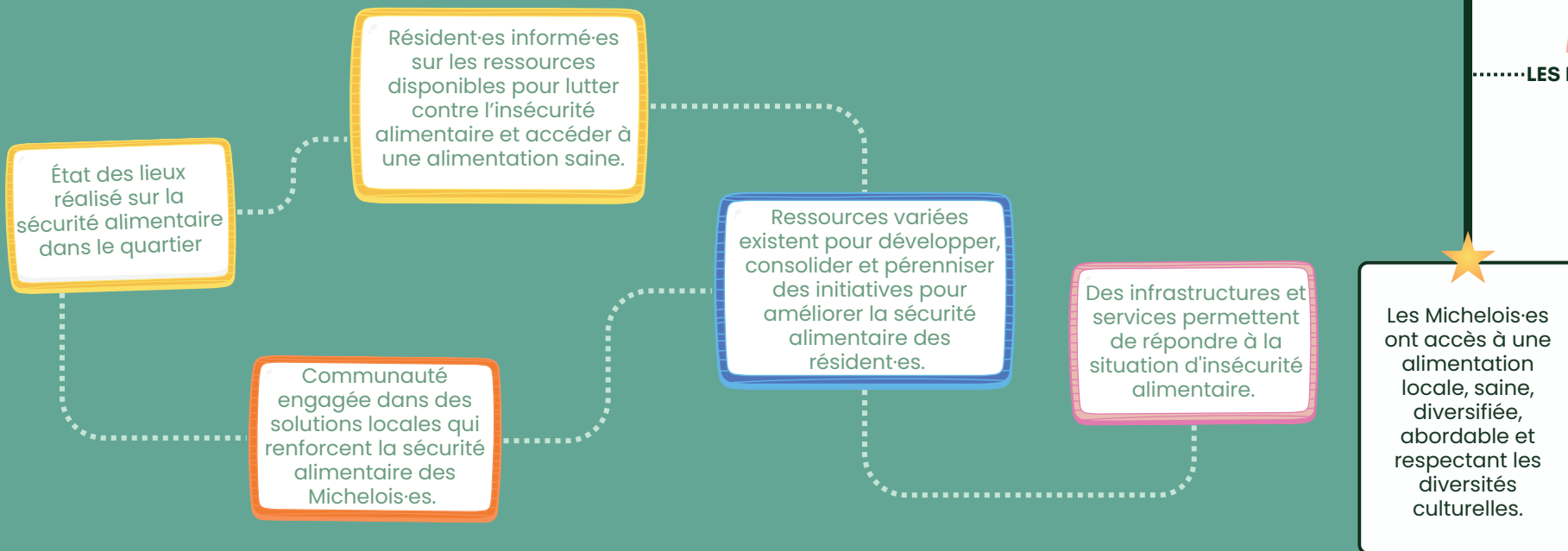
Services du quartier rejoignent les familles pour les soutenir dans le développement des enfants et la parentalité.

État des lieux réalisé sur : les enjeux de sécurité en lien avec le numérique; et les facteurs de risque dans le développement continu des compétences et des savoirs.

Michelois-es soutenu-es pour développer les compétences nécessaires à une utilisation sécuritaire du numérique.



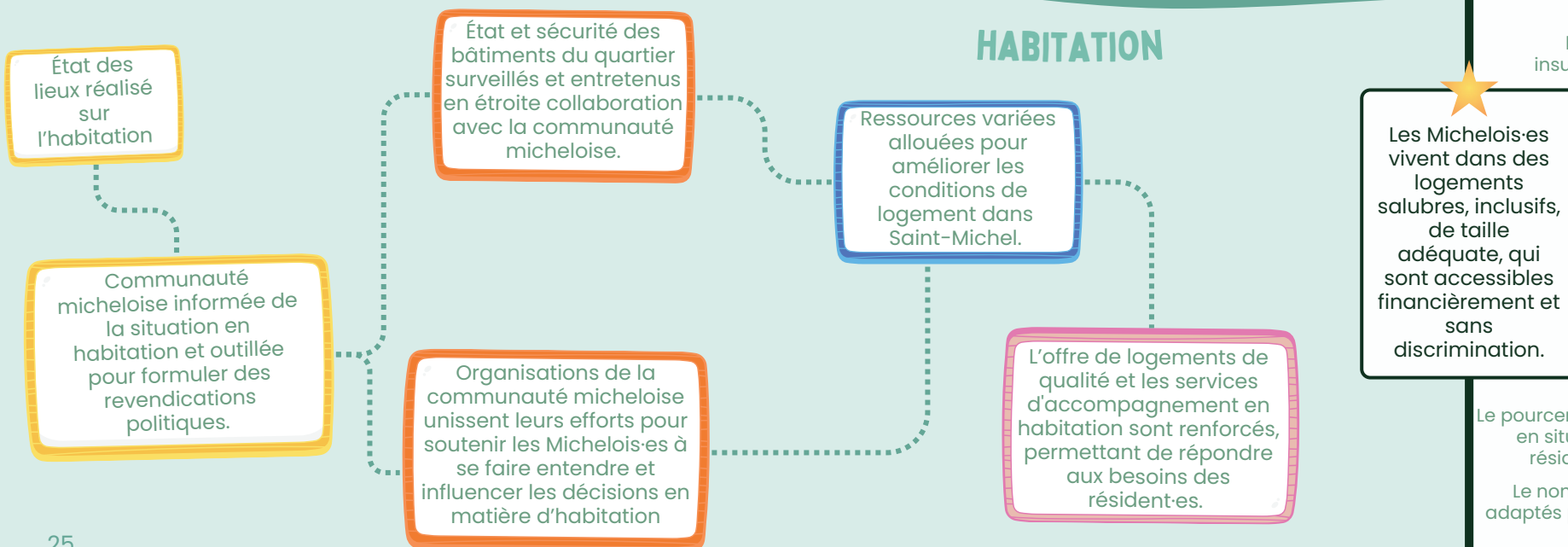
LES INDICATEURS DE RÉSULTATS



La part de la population en situation d'insécurité alimentaire a diminué.

ALIMENTATION

HABITATION



Le pourcentage de logements de taille insuffisante a diminué.

Le pourcentage des ménages locatifs consacrant + de 30% de leurs revenus aux frais de logement a diminué.

Le pourcentage des ménages avec des besoins impérieux en logement a diminué.

Le pourcentage de ménages en situation d'insalubrité résidentielle a diminué.

Le nombre de logements adaptés pour les personnes avec des besoins spécifiques a augmenté.

La sécurité à Saint-Michel...

ce qu'on vise, et pourquoi

Les cibles présentées dans la section suivante sont les repères concrets du chemin de transformation en Sécurité.

Elles permettent
de traduire notre
transformation
ultime...



Chaque cible correspond à un **indicateur de résultat** : un élément que nous avons choisi de suivre pour mesurer notre progression au fil du temps. Ces indicateurs s'appuient sur une **ligne de base construite collectivement** à partir des démarches de planification stratégique :

- Rencontres citoyennes;
- Grands rendez-vous de quartier, ateliers thématiques et ateliers populationnels;
- Portraits statistiques et rapports existants;
- Expériences de terrain et témoignages recueillis.

C'est lors des rencontres de quartier que nous avons fixé ensemble les cibles souhaitées pour chacun de ces indicateurs. Elles sont ainsi ancrées dans la réalité du quartier et constituent un outil commun pour orienter nos actions, mesurer nos avancées et nous mobiliser de façon concertée dans les années à venir.

NOS CIBLES EN SÉCURITÉ

01 RÉDUIRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

À Montréal, 22,2% de la population vivait en situation d'insécurité alimentaire en 2022³. Les données montrent que **l'insécurité alimentaire touche particulièrement les personnes issues des minorités visibles, les personnes immigrantes, les familles nombreuses et les personnes à faible revenu**². Or, notre quartier abrite une proportion importante de ces populations, ce qui souligne l'urgence d'agir pour soutenir la sécurité alimentaire des Michelois-es. Les témoignages recueillis auprès des partenaires indiquent aussi que plusieurs jeunes n'ont pas toujours un **repas à l'école**. Si le soutien comme le dépannage alimentaire est essentiel, il est aussi impératif de s'attaquer collectivement aux **causes profondes** du problème. L'alimentation est un pilier fondamental de la **sécurité**, de la **santé** et du **bien-être**. En garantissant un accès stable, digne et abordable à des aliments nutritifs pour tous les Michelois-es, nous bâtissons une communauté en meilleure santé et plus résiliente.

03 RÉDUIRE LE TAUX D'ACCIDENTS

Se déplacer à pied ou à vélo dans Saint-Michel ne devrait pas être un risque quotidien. Pourtant, l'intersection Saint-Michel/Crémazie a récemment été qualifiée comme **la plus dangereuse de Montréal**, avec près de 300 collisions en cinq ans⁴. De plus, le **risque estimé de collision pour les piéton·nes et les cyclistes est plus élevé** à Saint-Michel que dans plusieurs autres quartiers¹. Nous aspirons à ce qu'aucun·e Michelois-es ne témoignent qu'ils renoncent au vélo ou à la marche par crainte d'accidents. Le **partage de la rue** doit être repensé pour protéger celles et ceux qui la parcourent. **Sécuriser nos intersections** et encourager des comportements plus responsables, c'est sauver des vies et permettre à chacun·e de se déplacer en confiance.

02 AUGMENTER LA COUVERTURE MÉDIATIQUE POSITIVE SUR SAINT-MICHEL

Le récit de Saint-Michel ne peut pas être laissé aux seuls titres négatifs. Pourtant, entre 2022 et 2024, moins d'un tiers des articles médiatiques portant sur le quartier adoptaient un ton positif. En 2024, ce chiffre est même tombé à 18 %. Cette couverture déséquilibrée nourrit des perceptions qui dépassent les faits : sentiment d'insécurité, stigmatisation, perte de fierté.

Et pourtant, Saint-Michel bouillonne d'initiatives, de créativité et de solidarité. Ce **contraste entre le vécu et le récit médiatique** appelle une action claire : faire rayonner ce qui fonctionne, amplifier les voix locales, célébrer la diversité et la résilience micheloises. **Changer la narration, c'est aussi changer la manière dont les résident·es se perçoivent et s'approprient leur quartier**. Il ne s'agit pas de nier les enjeux, mais de construire un récit **plus juste, plus complet, plus mobilisateur**. Car chaque article valorisant une initiative locale, chaque coup de projecteur sur une réussite communautaire contribue à tisser un **sentiment d'appartenance** – et à renforcer ce fameux pouvoir d'agir, qui commence par la prise de conscience qu'on le possède.

04 APAISER LA CIRCULATION AUTOMOBILE ET DES VÉHICULES LOURDS

À Saint-Michel, le ballet incessant des camions et des voitures façonne le quotidien du quartier. Entre le **transport industriel**, les activités de déneigement qui se déversent dans la **Carrière Francon** et l'afflux de véhicules lourds liés aux travaux de la ligne bleue, sans compter les multiples **voies de circulation majeures** qui traversent le quartier, la circulation est dense et bruyante. **Bruit, pollution, insécurité** : cette pression automobile pèse sur la qualité de vie.

En réduisant la présence des véhicules lourds et en apaisant la circulation dans les zones résidentielles, les Michelois-es bénéficient de **rues plus sûres** et où il est **agréable d'y vivre**. Des mesures d'apaisement comme les dos d'âne et les aménagements adaptés sont appréciées et permettent déjà d'améliorer le sentiment de sécurité. Le défi maintenant : aller plus loin pour transformer nos rues en espaces de mobilité **apaisés et à échelle humaine**.

Le tissu social de Saint-Michel est vivant, et le **bon voisinage** en est un **pilier fondamental**. Plus de 2500 personnes ont participé à des rassemblements communautaires dans les deux dernières années, et la majorité des résident-es affirment vivre dans un environnement de soutien mutuel dans le sondage citoyen⁷.

Ces **liens de confiance entre voisin-es** jouent un rôle déterminant dans le **sentiment de sécurité**, dans l'**entraide au quotidien** et dans la **résilience** du quartier. Cependant, ces liens ne se créent pas tout seuls : ils demandent des lieux de rencontre, des occasions de dialogue et un climat propice à l'ouverture. En renforçant la convivialité, la solidarité et la proximité entre les résident-es, on tisse une communauté plus forte, plus inclusive et plus apte à affronter les défis ensemble.

05 AUGMENTER LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ À PIED ET À VÉLO

À Saint-Michel, de nombreux **obstacles freinent les déplacements actifs** : trottoirs étroits ou mal entretenus, rues mal éclairées, manque de mobilier urbain et d'espaces ombragés. Les aîné-es nous partagent que les traverses piétonnes ne sont pas adaptées à leur rythme, les femmes et les familles évoquent un sentiment d'insécurité à la tombée de la nuit et les infrastructures ne sont souvent pas adaptées aux personnes à mobilité réduite.

Résultat : **les Michelois-es marchent moins que dans d'autres quartiers**, comme en témoigne le portrait des comportements de mobilité⁵, représentant seulement **14% des modes de déplacement**. Quant au **vélo**, il n'en représente **que 2 %**. Notre chemin de transformation renverse la tendance en créant des parcours sécurisés, inclusifs et agréables, pour que tous-tes puissent bouger sans crainte.

06 RENFORCER LE SENTIMENT DE CONFIANCE ENTRE LES RÉSIDENT-ES ET LE BON VOISINAGE

07

RENFORCER LE SENTIMENT DE CONFIANCE
ENVERS LES SERVICES PUBLICS

La sécurité d'un quartier dépend aussi du lien de confiance entre les résident·es et les divers services publics. À Saint-Michel, cette relation semble teintée d'ambivalence. Si une majorité des Michelois·es disent faire confiance en la capacité des services publics pour jouer leur rôle dans le sondage citoyen⁷, plusieurs expriment toutefois un sentiment de distance : certain·es évitent les patrouilles, d'autres évoquent des interpellations injustifiées ou une difficulté à établir un dialogue avec les décideurs publics. Les témoignages indiquent que des tensions persistent, surtout chez les jeunes, ce qui souligne **l'importance d'un dialogue soutenu** entre les citoyen·nes et les services publics. **Créer des opportunités de contact, dans des contextes humains et respectueux**, permet de bâtir une **confiance mutuelle** plus forte. Les initiatives de concertation en cours sont porteuses, et le quartier croit qu'elles doivent se multiplier pour qu'aucun·e Michelois·e ne se sente exclu·e ou méfiant·e face aux institutions veillant à leur protection.

08

CULTIVER LE RESPECT MUTUEL ET
L'HARMONIE INTERCULTURELLE

À Saint-Michel, la **diversité culturelle** est une richesse qui définit le quartier : près de la moitié des résident·es sont issu·es de l'immigration, et 64 % s'identifient comme minorité visible⁶. Cette pluralité se vit au quotidien, dans les langues parlées, les commerces, les fêtes, la culture.

Et cette cohabitation fonctionne bien : la majorité des Michelois·es perçoivent une belle harmonie culturelle dans leur quartier selon le sondage citoyen⁷. Mais cette harmonie n'est jamais acquise. Elle repose sur des efforts constants de **dialogue**, d'**ouverture**, de **reconnaissance** et de **lutte contre les préjugés**. En misant sur les opportunités d'**activités interculturelles** tout au long de la vie, on se donne les moyens de renforcer la cohésion sociale. Préserver et cultiver cette harmonie interculturelle apparaissait donc essentiel dans le plan du quartier de Saint-Michel.

09

RENFORCER LA CAPACITÉ CITOYENNE DE
RECONNAISSANCE ET DE SIGNALEMENT DE LA
VIOLENCE

Dans bien des cas, la violence ne laisse pas de traces visibles. Elle se vit en silence, derrière des portes closes. Pourtant, selon le sondage citoyen⁷, plus de la moitié des Michelois·es ne sauraient pas à qui s'adresser s'ils étaient témoins de violence. Ce constat est préoccupant. Pour protéger les personnes en situation de vulnérabilité, il faut un **filet social solide, une communauté vigilante et bien informée**.

Lorsqu'on outille les résident·es à reconnaître les signes de violence et à savoir quoi faire pour les signaler, on transforme **chaque citoyen·ne en acteur·trice de la sécurité collective**. Le travail est **déjà amorcé** : des milliers d'activités de sensibilisation ont été menées par les agent·es sociocommunitaires. Et pour qu'aucun geste violent ne passe sous silence, nous souhaitons poursuivre ce travail dans les prochaines années. En bâtissant une **culture du « prendre soin »**, on fait de Saint-Michel un quartier où la bienveillance devient une norme partagée.

10 AUGMENTER LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS LE QUARTIER

Le chemin de transformation en sécurité intègre la notion « d'être et de *se sentir* en sécurité ». En effet, la sécurité ne se limite pas à des facteurs physiques ou à des chiffres dans un rapport. C'est une **expérience vécue, profondément subjective, façonnée par l'environnement urbain, les conditions de vie et le tissu social**.

Même si la criminalité a diminué au cours des dix dernières années⁶, le sentiment de sécurité demeure une préoccupation centrale pour de nombreux Michelois-es. Notamment, les **femmes**, les **adolescent-es**, les **aîné-es** et les personnes de la **communauté 2SLGBTQIA+** vivent des enjeux particuliers : harcèlement de rue, peur après la tombée du jour, insécurité dans certains secteurs, exposition à des dynamiques de contrôle ou de violence.

C'est pourquoi renforcer le sentiment de sécurité exige un **travail concerté sur plusieurs fronts** : l'aménagement du territoire, la qualité des relations de voisinage, la prévention et la présence bienveillante dans l'espace public. À Saint-Michel, c'est **ensemble** — citoyen·nes et organisations — qu'on peut bâtir **un quartier où chacune se sent réellement en sécurité, dans tous les lieux et à toutes les heures**.

11 DIMINUER LES NIVEAUX DE POLLUTION ET LES ÎLOTS DE CHALEUR

À Saint-Michel, les enjeux environnementaux se font sentir au quotidien et affectent la sécurité des résident·es. Le quartier est situé à proximité de plusieurs axes de circulation majeurs et de zones industrielles, ce qui contribue à une **qualité de l'air inférieure** à celle observée ailleurs sur l'île. La présence marquée d'**îlots de chaleur urbains** dans le quartier, combinée à une **faible couverture végétale**, accentue les effets des **vagues de chaleur**, particulièrement dans un contexte de changements climatiques. Certaines rues sont presque entièrement minéralisées, et plusieurs segments sont dépourvus de végétation ou d'ombre. Saint-Michel cumule aussi d'**autres vulnérabilités climatiques**, comme les **cuvettes topographiques** exposées aux inondations par ruissellement¹. Ce sont des conditions qui affectent d'abord les personnes les plus vulnérables : enfants, aîné-es, personnes en situation de pauvreté ou ayant des problèmes de santé.

Face à cela, le plan de quartier propose des cibles qui répondent à une **urgence environnementale, mais aussi sociale** : réduction des niveaux de pollution et diminution du nombre d'îlots de chaleur. Cette vision s'inscrit dans une approche d'aménagement axée sur la **santé environnementale**. Respirer un air plus pur, marcher à l'ombre, vivre dans un quartier tempéré et apaisé – ce sont des conditions de base pour vivre en toute sécurité.

12 CRÉER LES CONDITIONS D'UNE NAVIGATION NUMÉRIQUE SÉCURITAIRE

Le numérique prend de plus en plus de place dans nos vies. C'est un outil précieux d'information, de socialisation, d'éducation. Toutefois, il **peut aussi devenir un espace à risque** : cyberintimidation, harcèlement en ligne, cyberfraudes... Ces réalités nous touchent toutes et tous, et en particulier des populations comme les jeunes et les aîné·es.

En augmentant la capacité des citoyen·nes à **reconnaître et signaler la cyberfraude et le cyberharcèlement**, et en formant davantage de jeunes à la **bienséance numérique**, on renforce la sécurité dans l'espace numérique. C'est aussi un levier pour développer l'**esprit critique**, l'**éthique numérique** et le **respect dans les échanges en ligne**. Bref, c'est étendre notre vision du bien vivre ensemble jusque sur internet.

Saint-Michel comprend une population vieillissante et plusieurs résident·es vivant avec des limitations fonctionnelles, comme des enjeux de santé mentale ou physiques. Et pourtant, **l'offre de logements adaptés demeure insuffisante**. Des personnes attendent, parfois des années, dans des logements qui ne répondent pas à

leurs besoins de base en mobilité, en sécurité, en confort. En augmentant le nombre de logements adaptés, on reconnaît la **diversité des réalités** et on garantit à chaque personne un **environnement qui respecte ses droits et son autonomie**. Notre vision de la sécurité repose sur l'inclusion, la dignité et le droit de se sentir en sécurité, en commençant par chez soi.

13 RÉDUIRE LES VULNÉRABILITÉS DANS LE DÉVELOPPEMENT

Les premières années de vie sont déterminantes dans le développement. Les enfants qui arrivent à la maternelle avec des vulnérabilités dans leur développement risquent davantage de vivre du décrochage scolaire plus tard. À Saint-Michel, **32,6 % des enfants de maternelle 5 ans sont vulnérables dans au moins un domaine de développement**⁸. En **6e année du primaire**, **6,8% des jeunes avaient un niveau élevé à l'indice de risque de décrochage scolaire** selon les dernières données disponibles⁹. Ces portraits nous alertent : ils réitèrent l'importance d'**agir tôt, et tout au long du développement** de l'enfant. En soutenant les familles et en renforçant le lien entre services et enfants dès la petite enfance, on favorise non seulement la réussite scolaire, mais aussi l'autonomie, la confiance et la santé à long terme. Travailler sur ces deux cibles, c'est investir dans la sécurité des jeunes et de leur avenir.

14 AUGMENTER LE NOMBRE DE LOGEMENTS ADAPTÉS POUR UN ENVIRONNEMENT DE VIE SÉCURITAIRE

15 ASSURER DES CONDITIONS DE LOGEMENT SÉCURITAIRES POUR TOUS·TES : ABORDABILITÉ, SALUBRITÉ ET TAILLE ADÉQUATE

À Saint-Michel, de nombreuses personnes vivent dans des conditions de logement qui ne répondent pas aux standards de salubrité, de sécurité ou d'abordabilité. Ce constat, partagé par plusieurs partenaires et citoyen·nes du quartier, se reflète dans les données et les témoignages recueillis au fil des démarches de la planification stratégique.

Selon le recensement de 2021, un **logement sur cinq** dans le quartier nécessitait des **réparations majeures**. En 2024, le CECRG rapportait qu'environ **60 %** des ménages rencontrés dans le cadre des démarchages faisaient face à des **problèmes d'insalubrité**, incluant des moisissures persistantes, des infiltrations, des infestations ou des dégradations majeures. Le tout, dans un contexte où **14 %** des ménages vivent dans des **logements de taille insuffisante** pour leur composition familiale⁶.

Ces enjeux de qualité sont aggravés par une forte **pression économique**. Le revenu moyen après impôt dans le quartier est de 24 248 \$, soit bien en dessous de la moyenne montréalaise, alors que **22,5 %** des ménages consacrent **plus de 30 % de leurs revenus au loyer**⁶.

Avec un **taux d'inoccupation extrêmement bas**, le stress lié au maintien dans le logement est omniprésent, particulièrement pour les ménages à faible revenu et les aîné-es.

Ce portrait n'est pas marginal : il concerne une part importante de la population et affecte directement la santé, la stabilité et la qualité de vie des Michelois-es. Ce que les partenaires et citoyen·nes nomment, c'est la nécessité d'agir collectivement pour garantir l'accès à des logements salubres, adéquats et abordables – **des logements sécuritaires**.

Améliorer les conditions de logement ne se limite pas à une question d'aménagement : c'est une priorité de **justice sociale** et de **santé publique**. C'est aussi une condition essentielle pour que chaque résident·e de Saint-Michel puisse vivre dans la dignité et contribuer pleinement à la vie du quartier. Le plan de quartier soutient donc les efforts visant des transformations structurelles, durables et centrées sur les besoins de la population.

CHEMIN DE L'ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

LES MICHELOIS-ES ONT DES RESSOURCES ET SERVICES ACCUEILLANTS, DIVERSIFIÉS, ACCESSIBLES, ÉQUITABLES, INCLUSIFS ET À PROXIMITÉ, QUI RÉPONDENT À LEURS BESOINS ET FAVORISENT LEUR DÉVELOPPEMENT.



LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

La part des ménages ayant une bonne accessibilité aux infrastructures cyclables a augmenté.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne au transport collectif a augmenté.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne aux commerces et services a augmenté.

Le temps de rabattement en autobus vers le métro (du départ de la personne jusqu'à son arrivée au métro) est de 20 minutes et moins.

Les options de transports durables sont abordables pour les ménages michelois.

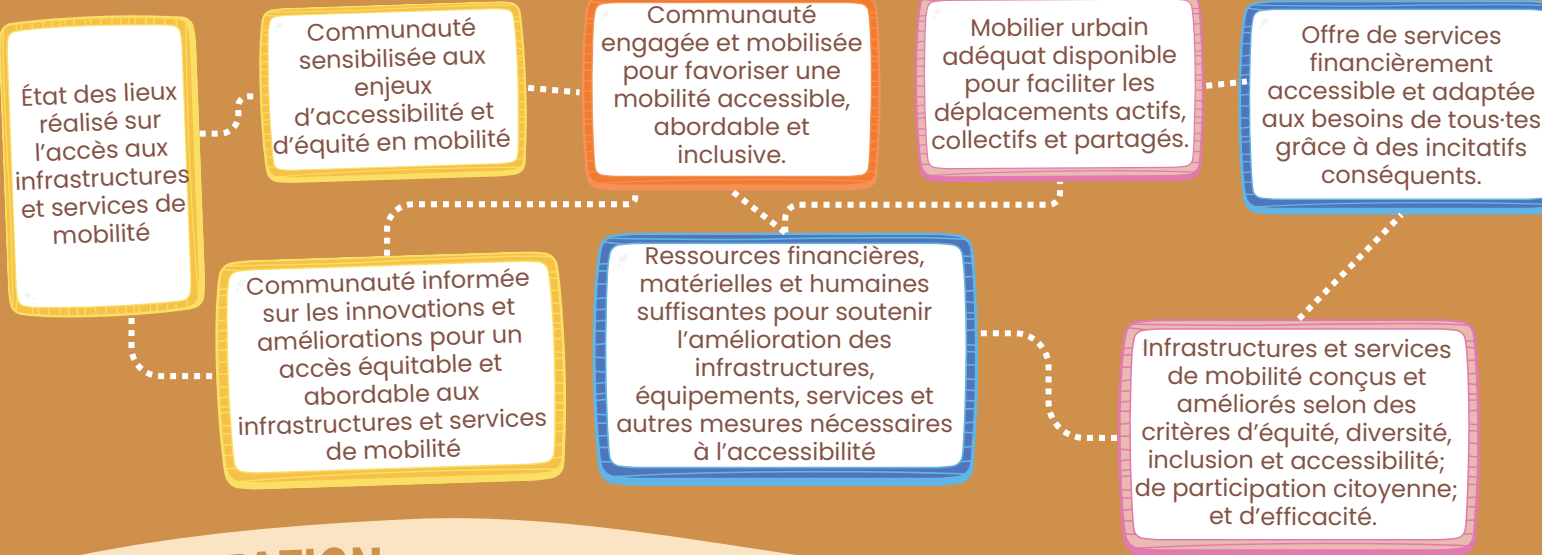
La proportion du revenu médian des ménages nécessaire pour acheter un panier alimentaire sain dans le quartier a diminué.

La part des ménages ayant accès à un point de distribution d'aliments sains à moins de 500 mètres (1 km aller-retour) de leur domicile a augmenté.

Le taux de satisfaction des résident·es a augmenté concernant la diversité des choix alimentaires (diversité culturelle, variété de choix) disponibles

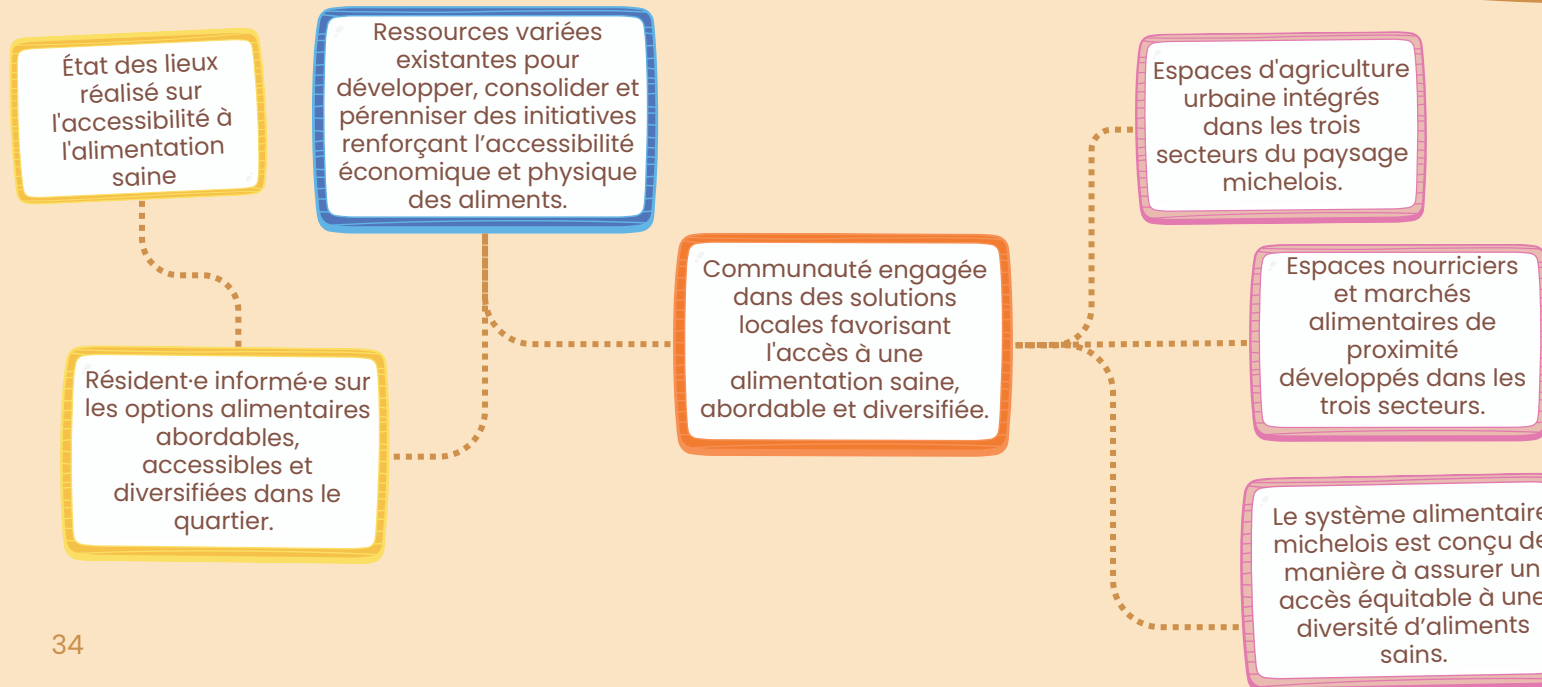
Les Michelois-es se déplacent de façon fluide, sécuritaire, écologique et abordable.

Les Michelois-es ont accès à une alimentation locale, saine, diversifiée, abordable et respectant les diversités culturelles.



ALIMENTATION

MOBILITÉ





LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

L'offre culturelle d'événements et d'activités tout au long de l'année a augmenté.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne à des infrastructures culturelles a augmenté.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne à des infrastructures sportives a augmenté.

La proportion percevant une accessibilité satisfaisante à des lieux de socialisation dans le quartier a augmenté.

Le métro de Saint-Michel est conforme aux normes d'accessibilité universelle, notamment grâce à la présence d'un ascenseur.

Les infrastructures publiques, espaces publics et commerces sont conformes aux normes d'accessibilité universelle.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne aux parcs et aux espaces verts a augmenté.

La scène culturelle de Saint-Michel est vivante et attrayante, captivant les Michelois-es et les invitant à y participer tout au long de l'année.

Le quartier se connecte dans des lieux de socialisation inclusifs, cultivant une grande cohésion sociale.

Les Michelois-es intègrent l'activité physique dans leur routine quotidienne.

L'aménagement territorial favorise à la fois la santé des populations et celle de l'environnement.

L'espace public est accessible pour tous·tes les Michelois-es.

Le territoire michelois est désenclavé et unifié entre ses 3 secteurs.

L'animation de l'espace public est conçue, programmée et réalisée selon les critères suivants :

- Façonnée par les citoyen·nes (PC)
- Approches participatives, artistiques et sportives
- Équité territoriale entre les secteurs
- Accessibilité financière et universelle

Les infrastructures et équipements sportifs, culturels et de loisirs dans le quartier sont conçus et améliorés selon les critères :

- Accessibilité financière et universelle
- Équité territoriale entre les secteurs
- Participation citoyenne dans l'identification des besoins

Revitalisation de sites comme la carrière Francon répond aux besoins des Michelois-es et en fait des vitrines d'innovations et de pratiques durables.

Planification et développement de l'environnement bâti, des infrastructures publiques et de l'aménagement de l'espace public en impliquant les citoyen·nes et selon des principes d'équité, diversité, inclusion et accessibilité

Espaces verts de proximité en quantité suffisante dans les trois secteurs de Saint-Michel

Revitalisation structurante des axes routiers principaux, selon des considérations fonctionnelles, environnementales et récréatives

Ressources financières, matérielles et humaines suffisantes pour un urbanisme qui répond aux besoins de la population

Ressources et investissements suffisants alloués pour soutenir l'amélioration des activités, infrastructures et services culturels, sportifs et de loisirs

État des lieux réalisé concernant les scènes culturelles, sportives et de loisirs dans le quartier

CULTURE, SPORTS & LOISIRS

Communauté engagée dans le processus de conception des projets de revitalisation, y compris pour des sites emblématiques tels que la carrière Francon, influençant ainsi le développement de solutions qui reflètent les priorités locales.

État des lieux réalisé sur la situation en urbanisme

Planification de l'aménagement urbain et règlements d'urbanisme soutenant le verdissement et un environnement bâti résilient, basé sur des données probantes en matière de transition socioécologique et sur divers savoirs (scientifiques, professionnel·les, expérientiel·les).

Ressources financières, matérielles et humaines pour le verdissement local



LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

Dans le quartier, les Michelois-es peuvent développer leurs savoirs et compétences et contribuer activement à leur communauté.

La proportion de parents rejoins par les divers services a augmenté.

Les Michelois.es sont soutenus et encouragés tout le long de leurs processus d'apprentissage préscolaire, scolaire, académique et post-académique/post-secondaire.

La part des Michelois-es ayant accès à des appareils numériques chez soi ou à proximité de leur foyer pour répondre à leurs besoins a augmenté.

Les parents sont outillés et impliqués tout le long du développement de l'enfant, de sa naissance à sa diplomation.

Les Michelois-es sont soutenu-es et encouragé-es dans leur parcours professionnel.

Le taux de couverture wifi des espaces publics du quartier a augmenté.

Saint-Michel est une communauté qui a atteint l'équité numérique.

Les Michelois-es vivent dans des logements salubres, inclusifs, de taille adéquate, qui sont accessibles financièrement et sans discrimination.

Le nombre de logements adaptés pour les personnes présentant des besoins spécifiques a augmenté.

Services du quartier rejoignent les familles pour les soutenir dans le développement des enfants et la parentalité.

Les Michelois-es ont accès à des installations et services éducatifs adaptés, favorisant l'apprentissage tout au long de l'année.

Michelois-es soutenu-es pour développer les compétences nécessaires à leur développement tout au long de la vie.

Outils technologiques et services en ligne accessibles à tous-tes, sans facteurs d'exclusion.

État des lieux réalisé sur l'équité numérique et l'accès au développement continu des savoirs et compétences dans le quartier.

COMPÉTENCES ET DES SAVOIRS

État des lieux réalisé sur l'accès au logement social dans le quartier

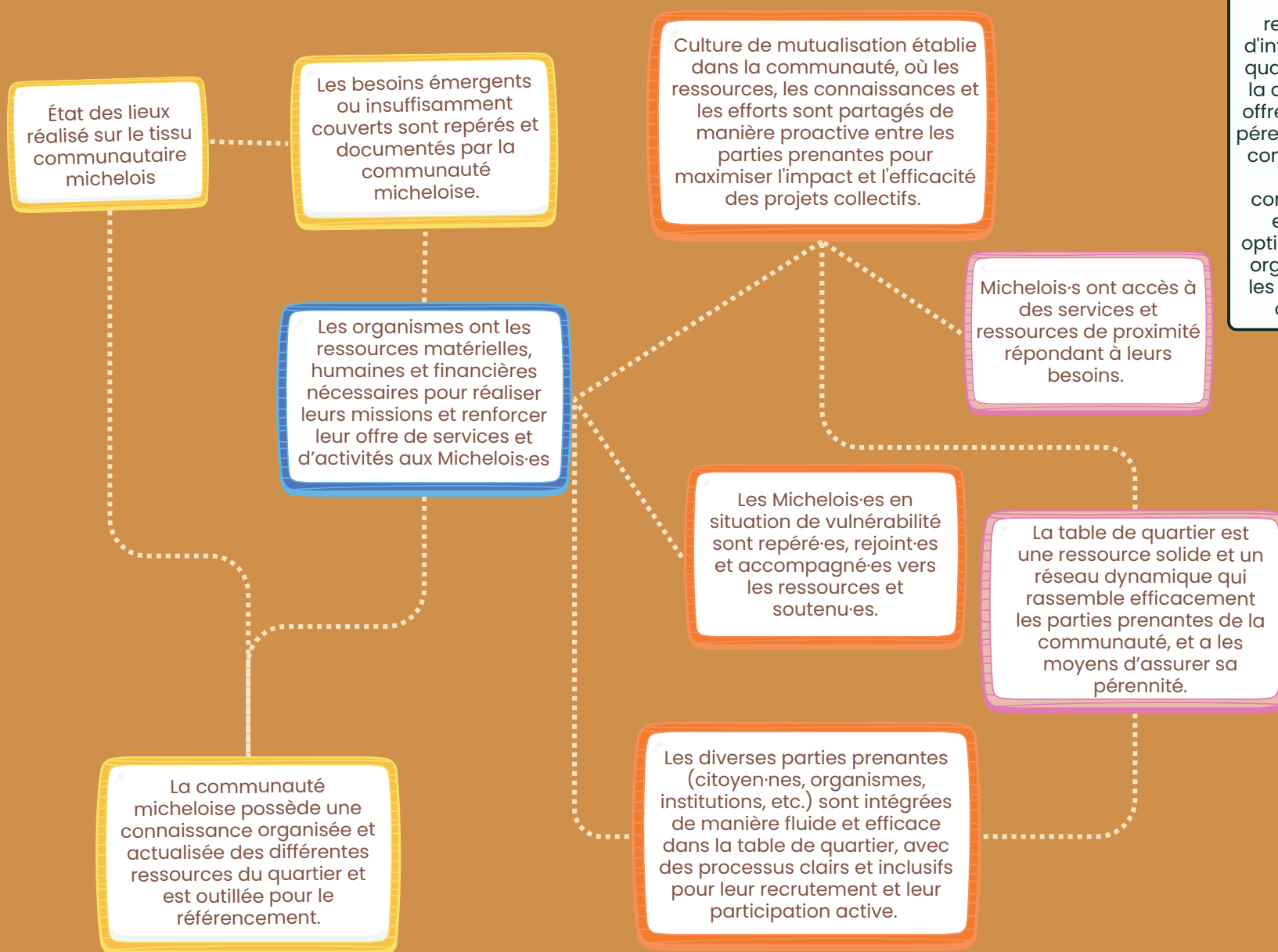
Communauté micheloise informée de la situation concernant le logement social et outillée pour formuler des revendications politiques.

Communauté unit ses efforts pour bonifier l'offre de logement social dans Saint-Michel.

Nouveaux financements alloués pour bonifier et améliorer l'offre de logement social.

L'offre de logements sociaux intergénérationnels répond aux besoins du quartier.

HABITATION



En favorisant l'évolution constante de son réseau de ressources et d'intervenant-e, le quartier améliore la qualité de son offre de service et pérennise son tissu communautaire. De plus, la communication est fluide et optimale entre les organisations et les citoyen-nes a augmenté.

Les organismes ont un financement correspondant aux besoins identifiés par le calculateur de l'Action Communautaire Autonome (70 % de financement à la mission; et 30 % de financement par projet).

Le taux moyen de roulement de personnel dans les organismes a diminué.

Le taux moyen de postes vacants non pourvus dans les organismes a diminué.

Le nombre moyen de besoin en postes supplémentaires exprimé par les organismes a diminué.

Le délai moyen de traitement des demandes de service dans les organisations a diminué.

Le taux de satisfaction des citoyen-nes sur la réponse à leurs demandes de service a augmenté.

Les parties prenantes ont un fort sentiment d'appartenance à la table de quartier.

Les parties prenantes ont un niveau élevé de motivation à participer à la table de quartier pour l'impact collectif.

Le nombre de membres à la table de quartier a augmenté.

Le nombre annuel de visite des outils de communication et de référencement collectifs (Carte ressource interactive, plan de quartier) a augmenté.

Les employé-es et bénévoles des organismes membres connaissent la table de quartier.

L'ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES À SAINT-MICHEL... CE QU'ON VISE, ET POURQUOI

Les cibles présentées dans la section suivante sont les repères concrets du chemin de transformation de l'Accès aux ressources et services.

ELLES PERMETTENT
DE TRADUIRE NOTRE
TRANSFORMATION
ULTIME...

« UN QUARTIER OÙ LES MICHELOIS-ES ONT DES RESSOURCES ET SERVICES ACCUEILLANTS, DIVERSIFIÉS, ACCESSIBLES, ÉQUITABLES, INCLUSIFS ET À PROXIMITÉ, QUI RÉPONDENT À LEURS BESOINS ET FAVORISENT LEUR DÉVELOPPEMENT. »



...EN AVANCÉES TANGIBLES ET
MESURABLES.

Chaque cible correspond à un **indicateur de résultat** : un élément que nous avons choisi de suivre pour mesurer notre progression au fil du temps. Ces indicateurs s'appuient sur une **ligne de base construite collectivement** à partir des démarches de planification stratégique :

- Rencontres citoyennes;
- Grands rendez-vous de quartier, ateliers thématiques et ateliers populationnels;
- Portraits statistiques et rapports existants;
- Expériences de terrain et témoignages recueillis.

C'est lors des rencontres de quartier que nous avons fixé ensemble les cibles souhaitées pour chacun de ces indicateurs. Elles sont ainsi ancrées dans la réalité du quartier et constituent un outil commun pour orienter nos actions, mesurer nos avancées et nous mobiliser de façon concertée dans les années à venir.

NOS CIBLES EN ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

01 RENFORCER LA CAPACITÉ D'ACTION ET LA PÉRENNITÉ DU TISSU COMMUNAUTAIRE MICHELOIS GRÂCE À UN FINANCEMENT ADÉQUAT ET À DES ÉQUIPES STABLES

Derrière chaque ressource, chaque service offert à Saint-Michel, il y a des personnes profondément engagées : des travailleuses et travailleurs communautaires, des bénévoles, des intervenant·es de première ligne. Or, les témoignages que l'on entend sur le terrain nous indiquent que plusieurs personnes sont épuisées. Parce que chaque projet demande de partir à la chasse au financement. Parce que les postes restent vacants trop longtemps. Parce que les besoins augmentent, mais pas les ressources. Le **sous-financement chronique du communautaire**, notamment du financement à la mission, mine la capacité des organismes à répondre aux besoins de la population.

Et pourtant, ces mêmes organismes sont **essentiels pour assurer un filet de sécurité** dans le quartier de Saint-Michel. Prendre soin du tissu communautaire, c'est investir dans la santé, la sécurité et l'inclusion. C'est aussi reconnaître qu'un bon service, ça prend des **équipes stables, bien formées, bien soutenues**. En renforçant le **financement à la mission**, on assure une **action plus durable**, moins dépendante des projets ponctuels, et on ouvre la voie à plus de **solidarité entre organismes**. C'est pourquoi ce plan de quartier trace des cibles ambitieuses pour renforcer les ressources humaines, améliorer les conditions de travail et garantir une réponse rapide, humaine et efficace aux besoins des Michelois·es. Un quartier fort repose sur des ressources fortes et en santé.

De plus, les partenaires soulignent les **défis à rejoindre certaines populations**, notamment les personnes immigrantes nouvellement arrivées ou les personnes isolées. Cela explique la volonté collective de tisser un réseau communautaire encore plus inclusif, capable d'accueillir, de soutenir et d'intégrer pleinement toutes les personnes du quartier.

02 FAIRE VIVRE NOS OUTILS COLLECTIFS DE COMMUNICATION ET DE RÉFÉRENCEMENT

Mieux se connaître, mieux communiquer, mieux orienter : c'est essentiel pour que les ressources du quartier profitent réellement à tout le monde. Et dans un quartier aussi diversifié que Saint-Michel, ça passe par des **outils collectifs bien faits, accessibles, multilingues et à jour**.

Carte interactive, bottin de ressources, site du plan de quartier... ces outils sont des clés. Ils facilitent la **collaboration** entre organismes, permettent aux **citoyen·nes de s'informer, d'être orienté·es, de participer**. Toutefois, cela nécessite qu'ils soient connus, utilisés, mis à jour régulièrement et adaptés aux réalités du quartier. Ça veut dire : prendre en compte les barrières linguistiques, les habitudes numériques, les préférences et besoins des différents groupes. Rendre l'information claire, attractive, partagée. C'est aussi une façon d'honorer la transparence et d'encourager la solidarité.

Ce plan de quartier intègre donc l'importance de bonifier ces outils, favoriser leur usage et les rendre encore plus vivants. **L'accès à l'information**, c'est le point de départ d'un **engagement** plus grand.

03 TISSER UNE CONCERTATION FORTE, INCLUSIVE ET ANCRÉE

La table de quartier de Saint-Michel, ce n'est pas juste un lieu de réunion : c'est un espace de **mobilisation**, un **moteur d'intelligence collective**, un **liant** entre les réalités diverses du quartier. Dans les bilans de la collaboration réalisés, les partenaires la décrivent comme un **point d'ancrage** essentiel pour penser ensemble, apprendre les un·es des autres et agir de façon concertée. Et la concertation, ça se cultive. Elle vit au rythme de ses membres.

Ces dernières années, le roulement de personnel – tant à la table que dans les organismes – fragilise parfois les liens. Il faut donc penser à **accueillir les nouveaux visages, transmettre la mémoire collective et renforcer le sentiment d'appartenance**. C'est en nourrissant cette appartenance, en valorisant les rôles de chaque acteur·trice, qu'on solidifie cette culture de collaboration unique à Saint-Michel. Le plan de quartier s'engage à faire de la table un espace toujours plus inclusif, motivant et utile, en consolidant la **circulation d'information**, en facilitant la **participation** et en valorisant le **rôle structurant** de la concertation. Parce qu'agir collectivement, c'est notre meilleure chance d'avoir un impact durable.

04 AMÉLIORER L'ACCÈS AUX INFRASTRUCTURES ET AUX ACTIVITÉS SPORTIVES ET CULTURELLES

Pour qu'un quartier vive, bouge et s'exprime, encore faut-il que ses infrastructures et son offre culturelle et sportive soient accessibles – dans tous les sens du terme. **Accessibles géographiquement**, pour que l'on puisse s'y rendre facilement à pied depuis chez soi. **Économiquement**, pour que le coût ne soit pas une barrière. **Physiquement**, pour que tous·tes puissent y circuler librement. **Culturellement**, pour que chacun·e y trouve une activité ou un lieu qui lui parle, peu importe son origine, son âge, ses capacités ou sa langue. Et **temporellement**, pour que les horaires conviennent à la diversité des rythmes de vie.

À Saint-Michel, cette accessibilité est encore à renforcer. Le **nord du quartier**, par exemple, dispose de **moins d'infrastructures culturelles**¹. Certaines familles évoquent le manque d'**équipements récréatifs adaptés** à tous les âges ou encore l'absence de **ligues sportives abordables**. **L'hiver, l'offre d'activités se réduit**, alors même que les besoins de socialisation et de mouvement demeurent.

Il ne s'agit donc pas seulement d'avoir des lieux. Il faut aussi penser leur répartition, diversifier les propositions, adapter les équipements, assurer leur accessibilité universelle, faire circuler l'information, travailler l'abordabilité, et surtout **les ancrer dans les milieux de vie**. Une programmation itinérante, inclusive, vivante – comme celle qui s'amorce déjà – doit être encouragée et amplifiée.

Une offre riche, présente toute l'année – même l'hiver – et partout dans le quartier, permet de créer des repères collectifs, de favoriser l'expression, l'appartenance, la santé et la cohésion sociale. Et **quand cette offre est pensée pour tous·tes, elle devient un formidable outil de justice sociale**. C'est un droit de vivre pleinement son quartier. Toute l'année. Pour tout le monde.

05 AMÉLIORER L'ACCÈS À DES LIEUX DE SOCIALISATION DIVERSIFIÉS ET INCLUSIFS

Se voir, discuter, partager un moment dans un lieu agréable : c'est simple, mais essentiel. Que ce soit sur un banc à l'ombre, autour d'un terrain de sport éclairé, chez des ami-es ou dans une ruelle animée, les Michelois-es ont besoin de **lieux accessibles pour tisser des liens**. Quand ces espaces de socialisation sont absents ou mal adaptés, c'est le tissu social qui s'effiloche. En investissant dans des aménagements conviviaux, sécurisants et bien répartis, on soutient une **cohésion sociale** forte et on crée un quartier où l'on a envie de rester et grandir. Les lieux de vie doivent être pensés pour que chacun-e s'y sente à sa place, qu'on vienne pour jaser, jouer ou simplement être ensemble.

06 AUGMENTER L'OFFRE DE LOGEMENT SOCIAL EN ADÉQUATION AUX BESOINS

À Saint-Michel, 71 % des résident-es sont locataires⁶. Et parmi les **ménages locataires, 37 % vivent sous le seuil de faible revenu**, alors qu'à peine **8.6 % ont accès à un logement social ou subventionné**. Pendant ce temps, un logement vacant sur le marché locatif se fait rare – le taux d'inoccupation est bas. Ce déséquilibre criant crée une pression énorme sur les locataires les plus vulnérables. Pour permettre à toutes et tous de vivre dignement, l'augmentation significative du parc de logements sociaux et communautaires est nécessaire, en l'alignant aux besoins du quartier. La mixité sociale, l'accès équitable au logement, la stabilité résidentielle : c'est par là que commence une véritable justice sociale en habitation.

07 AMÉLIORER L'ABORDABILITÉ DES OPTIONS DE MOBILITÉ DURABLE

À Saint-Michel, où 22.3% de la population vit sous le seuil de faible revenu⁶, le coût du transport peut être un frein à l'emploi, à l'éducation et à la vie sociale. En plus, **l'accès à des solutions abordables** comme Bixi et Communauto est **limité** sur le territoire, ce qui fait que beaucoup doivent se rabattre sur des options coûteuses, comme l'automobile. Pourtant, l'exemple des aîné-es bénéficiant de la gratuité en transport en commun à Montréal ou des **modèles exemplaires** comme la ville de Québec ou de Gatineau prouvent qu'une **tarification plus inclusive** change des vies. Rendre les transports durables accessibles à tous-tes, c'est offrir plus d'**autonomie de mouvement** et une **meilleure qualité de vie**.

08 AMÉLIORER L'ACCÈS AU TRANSPORT COLLECTIF

À Saint-Michel, le **transport collectif** est une **nécessité** pour de nombreux Michelois-es, mais **l'accessibilité, la fréquence et la fiabilité restent des défis**. Actuellement, moins de la moitié des ménages de Saint-Michel bénéficient d'une bonne accessibilité piétonne au transport collectif³. Pour les **aîné-es, les personnes à mobilité réduite et celles travaillant hors des heures de pointe**, cette situation est encore plus compliquée au quotidien. L'amélioration du réseau de transport collectif passe par une meilleure fréquence, des trajets optimisés et une meilleure intégration des transports partagés.

09 AMÉLIORER L'ACCÈS AUX COMMERCE ET SERVICES À PIED ET À VÉLO

Le modèle de **la ville 15 minutes** vise à rapprocher les services des résident·es, en rendant accessibles en 15 minutes à pied ou à vélo les commerces, écoles, soins de santé et loisirs.

Faire ses courses, aller chez le médecin ou accompagner son enfant à l'école ne devrait pas nécessiter un déplacement long et compliqué. Pourtant, à Saint-Michel, la **répartition inégale des services essentiels** et l'**enclavement** du quartier compliquent ces déplacements, surtout dans les **secteurs est et ouest** du quartier.

Résultat : 92 % des trajets pour le travail, 87 % pour les loisirs, 36 % pour l'école (5 à 12 ans), 79 % pour la santé et 64 % pour le magasinage se font hors du quartier, selon le portrait des comportements de mobilité à Saint-Michel⁵. Cet exode quotidien alourdit le trafic et fragilise le tissu local. En aménageant un quartier où il est possible de **répondre à ses besoins à pied ou à vélo**, on réduit l'empreinte environnementale des déplacements, dynamise l'économie locale et simplifie le quotidien des Michelois·es.

Dans Saint-Michel, les **temps de parcours** pour se rendre à nos destinations sont souvent très **longs** en raison de l'**enclavement**. La carrière Francon et les grands axes routiers fragmentent le territoire et compliquent les trajets, notamment pour se rendre aux stations de métro. Cela force de nombreux résident·es à **enchaîner plusieurs correspondances** en autobus, allongeant ainsi les trajets et réduisant leur efficacité. Pour certaines zones du quartier, **rejoindre le métro** prend entre 30 et 40 minutes. De plus, 21% des Michelois·es se déplacent avant 7h du matin⁵, **en dehors des heures de pointe**, où l'offre est encore moins adaptée. Notre vision d'une mobilité accessible implique d'adapter le réseau aux réalités locales afin de fluidifier les déplacements, faciliter l'accès au reste de la ville et améliorer la qualité de vie.

10 DÉVELOPPER, AMÉLIORER ET SÉCURISER LES INFRASTRUCTURES CYCLABLES

Se déplacer à **vélo** est une solution **économique, écologique et bénéfique pour la santé**. Toutefois, Saint-Michel n'a toujours **pas les infrastructures nécessaires** pour rouler en toute sécurité à travers l'ensemble du quartier.

La cartographie des Indicateurs vitaux du Grand Montréal montre qu'actuellement, moins de la moitié des ménages de Saint-Michel bénéficient d'une bonne accessibilité piétonne aux infrastructures cyclables³. En plus, l'ouest et l'est du quartier sont quasi absents du réseau Bixi, rendant l'usage du **vélo partagé inaccessible** pour beaucoup.

Sans aménagements adaptés, la part du vélo restera marginale, comme observé actuellement, le vélo représentant seulement 2% des modes de déplacement total⁵. Développer un réseau cyclable structuré et accessible partout dans Saint-Michel, c'est encourager une alternative viable à la voiture et rééquilibrer l'offre de transport.

11 RÉDUIRE LES TEMPS DE PARCOURS DANS LE QUARTIER EN TRANSPORT DURABLE

12 AMÉLIORER L'ACCÈS ÉCONOMIQUE À UNE ALIMENTATION SAINES

Trop de familles doivent jongler entre les **dépenses croissantes** de logement, de transport et d'alimentation, sacrifiant parfois la **qualité de leurs repas**. Le contexte actuel d'**inflation alimentaire** fragilise encore plus les ménages. Les personnes à faible revenu ainsi que les personnes qui reçoivent l'aide de dernier recours ou d'autres transferts gouvernementaux (p. ex. les retraité-es) sont particulièrement touchées². C'est pourquoi le quartier vise à **réduire cette pression** en agissant notamment sur le revenu disponible, sur le coût des aliments sains et sur les politiques favorisant un accès équitable aux aliments de qualité.

14 RENFORCER LA DIVERSITÉ DE CHOIX DANS L'OFFRE ALIMENTAIRE

Lorsqu'on pense à la diversité alimentaire, on considère la **diversité culturelle** des choix alimentaires (produits, cuisines et épicerie variées), la **variété des types de produits** (frais, biologiques, locaux, etc.) et la **capacité de faire des choix** en fonction de l'**abordabilité**. Avec près de 47 % de sa population issue de l'immigration⁶, Saint-Michel est un quartier riche en diversité culturelle. Pourtant, cette diversité ne se reflète pas toujours dans l'offre alimentaire locale. Les aliments disponibles ne répondent pas toujours aux préférences culturelles des résident-es, et certains témoignent de la difficulté à trouver des produits variés et nutritifs en quantité suffisante dans les banques alimentaires. De plus, avec un revenu médian plus faible que la moyenne montréalaise, cela peut restreindre l'accès à des choix alimentaires diversifiés. En diversifiant l'offre alimentaire tant culturellement que sur le plan des choix disponibles, et en soutenant l'accès abordable, les Michelois-es pourront **à la fois honorer leurs traditions alimentaires et découvrir de nouvelles saveurs et pratiques culinaires**.

13 AMÉLIORER L'ACCÈS PHYSIQUE DE PROXIMITÉ À UNE ALIMENTATION SAINES

Dans certaines zones de Saint-Michel, en particulier au **nord-ouest** et à l'**est** du quartier, l'accès à des commerces proposant des aliments sains reste limité. De nombreux résident-es rapportent que les commerces de proximité sont **trop petits**, avec une **offre restreinte** de produits sains et frais, les contraignant à parcourir de **longues distances** pour faire leurs courses. Cette situation est particulièrement éprouvante pour les familles, les aîné-es, les personnes vivant avec des limitations fonctionnelles et les personnes sans voiture, qui se retrouvent à transporter de **lourds sacs sur de longues distances**.

Les **ménages à faible ou sans revenu** font également face à une autre réalité d'accessibilité : **pour trouver des produits abordables** ou des rabais de circulaires, ils doivent fréquemment **visiter plusieurs commerces**, ce qui allonge le temps et les efforts nécessaires pour faire des choix alimentaires sains. Ce phénomène révèle le **lien étroit entre l'abordabilité et l'accessibilité physique** des aliments sains. Pour mieux comprendre cette problématique, trois concepts clés permettent de cerner les obstacles : les **déserts alimentaires** (absence d'offre saine à distance de marche); les **marais alimentaires** (présence d'offres peu nutritives plus accessibles que l'épicerie, et donc qui détournent des choix sains); et les **mirages alimentaires** (offres de qualité présentes, mais inaccessibles financièrement).

Ces nuances nous aident à **cibler les zones à risque** et à promouvoir un **accès réellement équitable** à une alimentation saine. Il est essentiel de rapprocher les points de distribution d'aliments frais et abordables des milieux de vie, en particulier dans les secteurs enclavés ou mal desservis du quartier.

15 REJOINDRE LES PARENTS PAR LE BIAIS DES DIVERS SERVICES DU QUARTIER

À Saint-Michel, **30 %** des familles sont **monoparentales**, et **83 % d'entre elles** sont **dirigées par des femmes**⁶. Dans ce contexte, le rôle des parents peut parfois être difficile à assumer seul·e. De plus, les **familles du quartier** sont **plus nombreuses**, issues de **l'immigration** et/ou vivant en situation de **défavorisation sociale et matérielle**, ce qui amène des particularités ou des défis dans le parcours parental.

Dans le quartier, on souhaite que les services destinés aux familles soient **accueillants, mieux connus et communiqués, accessibles et adaptés aux diverses réalités**. Cela permet d'améliorer les **trajectoires éducatives des enfants** et le **bien-être des adultes** dès la grossesse et tout au long de la parentalité. Parce que derrière chaque enfant, il y a un adulte qui porte, à sa façon, une part essentielle du développement. Une communauté qui soutient ses parents, c'est une communauté qui investit dans la réussite, la santé et le bien-être de plusieurs générations.

16 AMÉLIORER L'ACCÈS AUX ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES ET AU WIFI PUBLIC

À l'ère du **numérique**, ne pas avoir d'accès à Internet ou à un appareil adéquat, c'est être privé d'une **partie essentielle de la vie collective** : démarches administratives, emploi, école, participation citoyenne, socialisation.

Pourtant, tous les Michelois-es ne disposent pas des mêmes outils pour naviguer dans ce monde connecté. À Saint-Michel, où une part importante des ménages vit sous le seuil de **faible revenu**, le **risque de ne pas pouvoir s'équiper** adéquatement en outils numériques est plus élevé. De plus, la **couverture wifi publique reste insuffisante** dans plusieurs secteurs, notamment sur les boulevards Saint-Michel et Pie-IX, qui auraient le potentiel de devenir des **pôles d'inclusion numérique**.

En ayant une couverture wifi adéquate dans les espaces publics et un accès équitable à des appareils numériques à proximité des foyers, on **réduit les inégalités**, on **soutient l'apprentissage** tout au long de la vie et on **facilite l'accès aux services**. C'est une question d'**équité numérique**.

17 AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ PIÉTONNE AUX PARCS ET ESPACES VERTS

L'accès à des parcs et à des espaces verts à proximité est reconnu comme ayant des **impacts positifs sur la santé ainsi que le bien-être physique et mental**. Pourtant, sur l'île de Montréal, l'accès à la nature en milieu urbain demeure inégalement réparti. **À Saint-Michel**, plusieurs secteurs du quartier sont **significativement moins pourvus en canopée ou en parcs accessibles à distance de marche**^{1,3}.

Le rapport de Vivre en Ville et de la Fondation du Grand Montréal sur les iniquités territoriales rappelle l'existence de normes reconnues à l'échelle internationale, comme **la cible 3-30-300** qui recommande :

- 3 arbres visibles depuis chaque logement,
- 30 % de couverture arborée par quartier,
- et un parc à moins de 300 mètres de chaque résidence.

Nous en sommes encore loin dans plusieurs secteurs de Saint-Michel. Le manque de verdissement accentue les **écarts en matière de santé, de sécurité et de sentiment d'appartenance**. Il agit aussi sur les **habitudes de vie actives** : moins d'arbres, c'est moins d'ombre, donc moins d'incitation à sortir, bouger ou socialiser.

En visant l'augmentation de la proportion de ménages ayant un accès piétonnier de qualité aux parcs et espaces verts, nous affirmons que chaque Michelois-e, peu importe son secteur ou sa situation, devrait pouvoir profiter de **lieux de détente, de jeu et de rencontre** à deux pas de chez soi. Un quartier où les espaces verts sont présents, inclusifs et bien entretenus, c'est un quartier qui respire mieux — et qui vit mieux.

18 FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DANS L'ENSEMBLE DU QUARTIER

L'**accessibilité universelle**, ce n'est pas seulement une série de normes à appliquer — c'est un principe fondamental d'**équité**. C'est la reconnaissance que chacun-e, peu importe son âge, sa condition physique ou mentale, ses limitations temporaires ou permanentes, a **droit à une pleine participation** à la vie du quartier.

Dans un quartier comme Saint-Michel, marqué par une diversité sociale, culturelle et générationnelle, nous souhaitons que tous les espaces, commerces, infrastructures publiques et services soient **pensés pour inclure**. Cela veut dire : faciliter les déplacements, l'accès à l'information, l'autonomie dans les interactions quotidiennes. C'est pourquoi nous visons à ce que le taux de conformité aux normes d'accessibilité universelle augmente, tant dans les commerces que dans les lieux publics.

Parmi les lieux névralgiques, **la station de métro Saint-Michel**, qui demeure à ce jour non accessible universellement, représente un enjeu réel. Rendre cette station conforme par l'ajout d'un ascenseur dépasse le besoin logistique : c'est affirmer haut et fort que **la mobilité durable pour toutes et tous** est une priorité.

L'inclusion ne se décrète pas. Elle se construit, dès maintenant, dans chaque décision urbanistique.

CHEMIN DE LA VIE ACTIVE

LES MICHELOIS-ES MÈNENT UNE VIE ACTIVE SUR LES PLANS PHYSIQUE, SOCIAL, INTELLECTUEL, AFFECTIF, CULTUREL, PROFESSIONNEL ET POLITIQUE, ET DÉPLOIENT LEUR PLEIN POTENTIEL.



LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

État des lieux réalisé sur la participation des Michelois-es aux initiatives locales en alimentation

Résident-es informé-es sur les possibilités de participation aux initiatives alimentaires locales.

Communauté engagée pour mettre en œuvre des solutions locales qui encouragent l'implication des citoyen-nés dans les activités liées à l'alimentation.

Ressources variées existent pour développer, consolider et pérenniser la participation citoyenne en alimentation.

Le système alimentaire michelois est conçu de manière à stimuler l'implication citoyenne et l'éducation autour des pratiques alimentaires saines et durables.

Les Michelois-es ont accès à une alimentation locale, saine, diversifiée, abordable et respectant les diversités culturelles.

Le taux de participation des résident-es aux activités liées à l'alimentation (agriculture urbaine, saine alimentation, etc.) a augmenté.

CULTURE, SPORTS ET LOISIRS

ALIMENTATION

État des lieux réalisé sur la participation micheloise aux scènes culturelles, sportives et de loisirs

Les Michelois-es possèdent les savoirs et aptitudes pour participer pleinement aux activités sportives, culturelles et de loisirs de leur choix.

Ressources et investissements suffisants alloués pour soutenir l'accès et la participation des citoyen-nés aux activités culturelles, sportives et de loisirs.

Les citoyen-nés participent à l'animation de l'espace public.

Les citoyen-nés participent à l'identification des besoins en infrastructures et équipements sportifs, culturels et de loisirs

La scène culturelle de Saint-Michel est vivante et attrayante, captivant les Michelois-es et les invitant à y participer tout au long de l'année.

Le taux de participation des Michelois-es aux événements culturels locaux a augmenté.

Le quartier se connecte dans des lieux de socialisation inclusifs, cultivant une grande cohésion sociale.

La proportion de la population peu active ou sédentaire dans les loisirs et le transport a diminué.

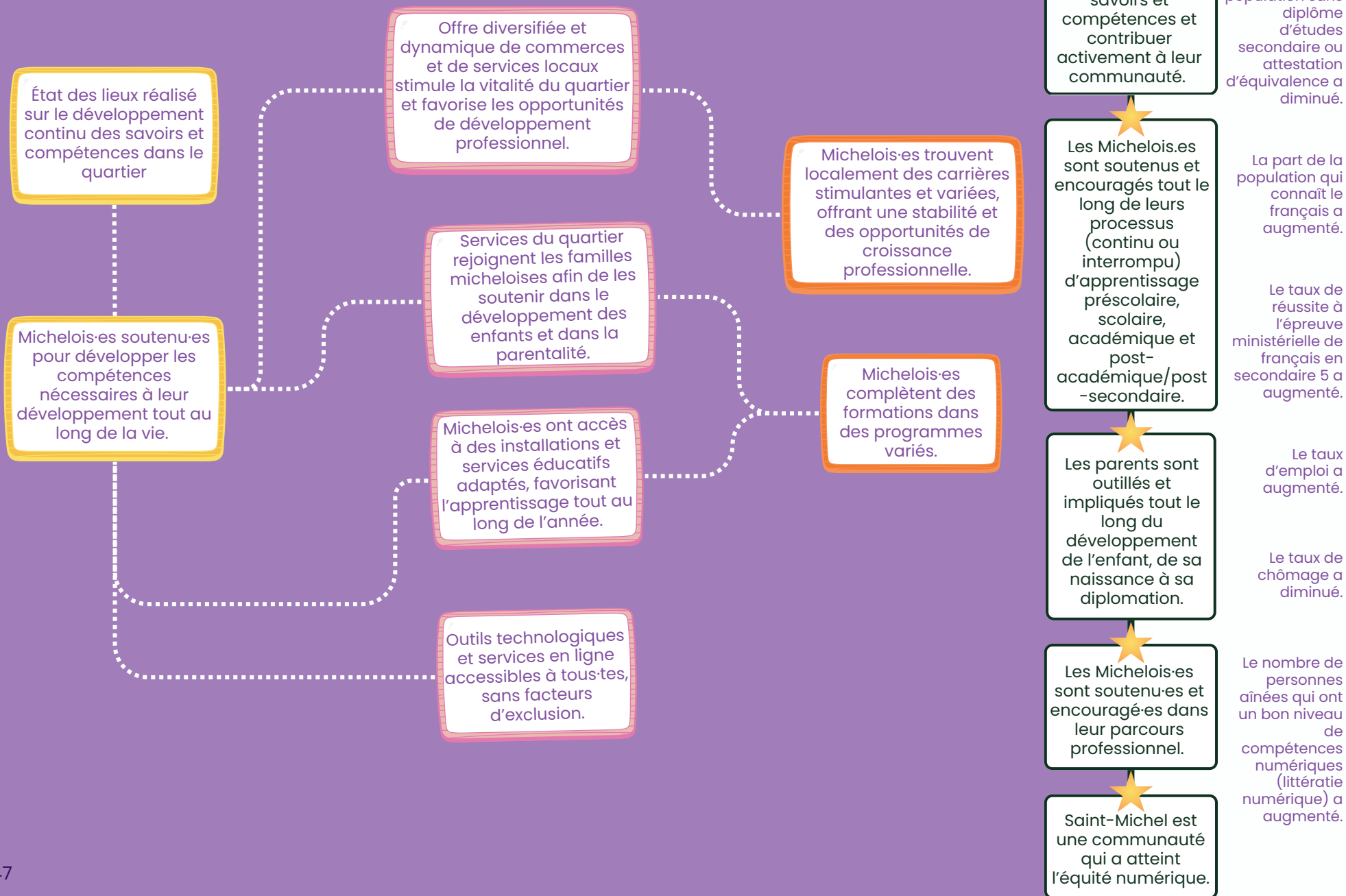
Les Michelois-es intègrent l'activité physique dans leur routine quotidienne.



.....LES INDICATEURS DE RÉSULTATS.....

COMPÉTENCES ET DES SAVOIRS

ENT CONTINU DES





LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

DEVELOPPEMENT DU TISSU

DEVELOPPEMENT DU COMMUNAUTAIRE

POUVOIR D'AGIR

État des lieux réalisé sur le développement du pouvoir d'agir dans le quartier.

Michelois-es prennent conscience de leur pouvoir d'agir et de l'impact qu'ils peuvent avoir sur leur quartier.

Mécanismes de représentation permettent de porter la voix citoyenne dans divers espaces décisionnels.

Dans chaque secteur du quartier, les Michelois-es mobilisent leur pouvoir d'agir pour transformer leurs conditions de vie et environnement.

Espaces de discussions accessibles sur différentes thématiques intéressant les Michelois-es

La population a des opportunités de participation citoyenne mobilisantes.

La communauté de Saint-Michel partage un nouveau récit collectif de pouvoir d'agir, de solidarité, ainsi que de justice sociale et climatique à partir d'initiatives du quartier.

Le taux de citoyen-ne-s impliqués dans les différentes activités du quartier, à la fois dans l'organisation et dans la participation, a augmenté.

État des lieux réalisé sur les dynamiques de participation citoyenne à la table de quartier, et sur les leviers et freins à l'engagement citoyen.

Ressources financières, humaines et matérielles allouées pour soutenir et diversifier les activités favorisant l'implication citoyenne au sein de la table de quartier.

Citoyen-ne-s sont intégrées de manière fluide et efficace dans la table de quartier, avec des processus clairs et inclusifs pour leur recrutement et participation active.

La table de quartier est une ressource solide et un réseau dynamique en participation citoyenne.

En favorisant l'évolution constante de son réseau de ressources et d'intervenant-e, le quartier améliore la qualité de son offre de service et pérennise son tissu communautaire. De plus, la communication est fluide et optimale entre les organisations et les citoyen-ne-s.

La participation citoyenne aux activités de la table de quartier a augmenté.

LA VIE ACTIVE À SAINT-MICHEL...

CE QU'ON VISE, ET POURQUOI

Les cibles présentées dans la section suivante sont les repères concrets du chemin de transformation de la Vie active.

ELLES PERMETTENT
DE TRADUIRE NOTRE
TRANSFORMATION
ULTIME...



« UN QUARTIER OÙ LES MICHELOIS-ES MÈNENT UNE VIE ACTIVE SUR LES PLANS PHYSIQUE, SOCIAL, INTELLECTUEL, AFFECTIF, CULTUREL, PROFESSIONNEL ET POLITIQUE, ET DÉPLOIENT LEUR PLEIN POTENTIEL »



...EN AVANCÉES TANGIBLES ET
MESURABLES.

Chaque cible correspond à un **indicateur de résultat** : un élément que nous avons choisi de suivre pour mesurer notre progression au fil du temps. Ces indicateurs s'appuient sur une **ligne de base construite collectivement** à partir des démarches de planification stratégique :

- Rencontres citoyennes;
- Grands rendez-vous de quartier, ateliers thématiques et ateliers populationnels;
- Portraits statistiques et rapports existants;
- Expériences de terrain et témoignages recueillis.

C'est lors des rencontres de quartier que nous avons fixé ensemble les cibles souhaitées pour chacun de ces indicateurs. Elles sont ainsi ancrées dans la réalité du quartier et constituent un outil commun pour orienter nos actions, mesurer nos avancées et nous mobiliser de façon concertée dans les années à venir.

NOS CIBLES EN VIE ACTIVE

01 FAVORISER L'IMPLICATION CITOYENNE DANS LE QUARTIER

À Saint-Michel, **l'implication citoyenne** fait partie de l'ADN du quartier. Depuis longtemps, les résident·es se mobilisent pour améliorer leur milieu de vie, que ce soit à travers les fêtes communautaires, les revendications, les assemblées citoyennes ou les événements culturels. D'année en année, des centaines de Michelois·es s'engagent dans la vie locale, qu'il s'agisse de **célébrer, de débattre ou de transformer leur milieu**. C'est une force précieuse – et une fierté collective.

Mais on peut, et on veut, aller encore plus loin. Aujourd'hui, **des barrières** persistent pour certaines personnes ou certains groupes : manque de temps, de ressources, de reconnaissance, d'accès ou tout simplement méconnaissance des occasions d'implication. Le sondage citoyen révèle que de nombreux répondant·es ne trouvent pas facilement d'occasions de s'impliquer⁷. Ce décalage pointe vers une question fondamentale : comment faire en sorte que chaque résident·e se sente légitime, outillé·e et invité·e à contribuer ?

Nous aspirons à ce que chaque Michelois·e sache que leur voix compte, que leur engagement – petit ou grand – peut changer les choses. Le défi est donc de **renforcer l'accès, la visibilité et la diversité des formes de participation**. Faire en sorte que tout le monde, peu importe son âge, son origine ou ses moyens, puisse trouver sa place dans la vie collective du quartier. L'enjeu, c'est bien plus que la participation : c'est **la reconnexion au pouvoir d'agir, au sentiment que « ça vaut la peine de s'impliquer »** pour un quartier plus juste, plus vivant, plus à l'image de celles et ceux qui l'habitent.

02 SOUTENIR LA PARTICIPATION ACTIVE DANS LE DOMAINE DE L'EMPLOI

À Saint-Michel, les chemins vers l'emploi sont multiples, et parfois ponctués de défis. Selon le recensement, **59%** des résident·es occupent un **emploi** et le **taux de chômage** se situe à **13,4%**, bien au-dessus de la moyenne montréalaise⁶ – mais ces chiffres ne disent pas tout. Ils ne parlent pas de la complexité des parcours, de la diversité des besoins, des compétences non reconnues, des statuts temporaires, voire des réalités invisibles du recensement. Car derrière ces chiffres, il y a de nombreuses personnes qui veulent contribuer; à leur rythme, dans un environnement juste et soutenant.

Rehausser le taux d'emploi à Saint-Michel, ce n'est pas seulement créer des postes : c'est élargir l'horizon des possibles. C'est **reconnaître la richesse de profils divers** : des jeunes en reprise d'études, des parents en transition, des personnes vivant avec des contraintes de santé, des gens qui arrivent avec des expériences d'ailleurs.

L'emploi doit être une **passerelle**, pas un filtre. Et pour cela, on doit aussi penser à l'insertion socioprofessionnelle, à l'accompagnement, à la dignité. C'est pourquoi nous nous sommes fixé des cibles claires : augmenter le taux d'emploi, réduire le taux de chômage – mais surtout, **ouvrir le quartier à des trajectoires professionnelles porteuses de sens**, qui donnent envie, qui respectent les réalités de chacun·e. Parce qu'un quartier actif, c'est un quartier qui croit en la capacité de tous·tes à y trouver leur place.

03 SOUTENIR L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Dans un quartier aussi diversifié que Saint-Michel, la **diversité linguistique** est une richesse à préserver. En parallèle, la **maîtrise du français** demeure un levier essentiel d'**inclusion**, d'**autonomie** et de **participation active**. Or, selon les témoignages de partenaires, plusieurs jeunes rencontrent des difficultés en **compréhension de texte**, et la demande pour les cours de **francisation** ne cesse d'augmenter. Selon le recensement de 2021, plus de 11 % des résident·es de Saint-Michel ne connaissent pas le français⁶, un chiffre probablement sous-estimé puisqu'il n'inclut pas les personnes récemment arrivées sans statut recensé.

En améliorant la réussite à l'épreuve ministérielle de français et en favorisant l'accès à la francisation, on renforce la capacité de chaque Michelois·e à comprendre, à s'exprimer et à participer pleinement à la vie collective. Ces cibles sont donc au cœur d'un **quartier accueillant, inclusif et mobilisé pour l'égalité des chances**. Miser sur le développement linguistique, c'est ouvrir les portes de l'éducation, de l'emploi, de la citoyenneté et de la culture – pour toutes et tous.

05 AMÉLIORER LA LITTÉRATIE NUMÉRIQUE, EN PARTICULIER CELLE DES AÎNÉ·ES

Le quartier place la littératie numérique comme une dimension essentielle de la vie active. Or, la **fracture numérique** reste plus marquée chez les **aîné·es**. En favorisant leur inclusion numérique, cela leur permet de **rester connecté·es, informé·es, autonomes**. Cela passe donc par de la formation, du soutien adapté, mais aussi par la reconnaissance des rythmes divers d'apprentissage et des besoins spécifiques. Un quartier juste, c'est un quartier où l'innovation n'abandonne personne.

04 SOUTENIR LES PARCOURS VERS LA DIPLOMATION

Dans le quartier Saint-Michel, **28 % des adultes de 25 à 64 ans n'ont pas de diplôme d'études secondaires ou d'attestation d'équivalence⁶**. C'est plus de 2.5 fois la moyenne montréalaise. Ici aussi, au-delà de la statistique, il y a des histoires. Des parcours interrompus, des jeunes qui décrochent en raison d'un cumul de facteurs, des personnes qui ont la responsabilité d'une famille avant d'avoir complété leur scolarité, des diplômes non reconnus. Soutenir la diplomation dépasse l'obtention du diplôme : c'est offrir une rampe vers **l'acquisition de compétences diverses, la confiance, l'autonomie, les choix**. C'est créer collectivement les conditions pour que les jeunes aient envie de rester engagés. Pour que les adultes puissent envisager un retour aux études. Pour que les portes se rouvrent, peu importe l'âge ou le chemin pris.

C'est pourquoi Saint-Michel a placé la **persévérance scolaire**, la **reconnaissance des acquis** et la diminution du taux de non-diplomation au cœur de son plan. Avec un objectif clair : faire de l'apprentissage un levier d'équité, pas un privilège. À Saint-Michel, la réussite n'a pas qu'un seul visage. Elle avance à son rythme, prend mille formes, et mérite d'être célébrée à chaque étape.

06 FAIRE DE L'ALIMENTATION UN LEVIER DE PARTICIPATION CITOYENNE

L'alimentation est aussi une occasion **de lien social, d'éducation et de développement du pouvoir d'agir**. L'agriculture urbaine, les cuisines collectives et les ateliers sur l'alimentation saine permettent aux Michelois-es de mieux comprendre leur alimentation, de développer leurs compétences et de renforcer leur résilience et autonomie. Le quartier regorge déjà d'initiatives dynamiques, que nous souhaitons poursuivre et dynamiser pour favoriser l'implication des citoyen·nes.

07 ENCOURAGER UN MODE DE VIE ACTIF AU QUOTIDIEN

Aujourd'hui, nos vies sont devenues plus **sédentaires**. Le travail devant un écran, les déplacements en voiture, le manque de temps, d'espaces sécuritaires ou de moyens... tout cela freine le mouvement. Et Saint-Michel n'échappe pas à cette réalité.

Près de **68 % des jeunes de 6e année** et **69 % des personnes de 15 ans et plus** sont considérés comme **peu actifs ou sédentaires**⁹, que ce soit **dans leurs loisirs ou dans le transport**. Ce constat nous amène à repenser collectivement notre cadre de vie, nos aménagements et les opportunités offertes à toutes les générations pour bouger.

Encourager l'activité physique, c'est agir pour la **santé physique et mentale, réduire l'isolement** et améliorer la **qualité de vie**. Mais cela passe par des conditions concrètes : des trajets sécuritaires à pied ou à vélo, des parcs accessibles et bien entretenus, des ligues sportives abordables, des espaces adaptés à tous les âges et une offre hivernale qui donne le goût de bouger même lors des temps froids.

C'est pourquoi nous nous engageons à remettre le mouvement au cœur de la vie de quartier, de manière que chaque pas nous rapproche les un-es des autres.

08 STIMULER LA PARTICIPATION CULTURELLE DES MICHELOIS-ES

Quand la culture rayonne à l'échelle locale, elle fait bien plus que divertir : elle rassemble, elle exprime, elle donne une voix. Dans les ruelles animées, sur les scènes de quartier, au détour d'un festival, la culture devient une invitation à se reconnaître et à se rencontrer. Elle **crée du lien** entre les Michelois-es de tous âges, origines et parcours.

Et pourtant, la participation culturelle reste inégale dans Saint-Michel. Dans notre sondage, près de la moitié des répondant-es affirment participer rarement ou jamais à des activités culturelles. Ils évoquent un **manque de visibilité** sur les événements, des **horaires inadaptés**, un **manque de temps ou d'énergie**, des **coûts trop élevés**...

Notre vision est claire : faire de la culture un **moteur de cohésion sociale et de participation citoyenne**. La vie active, c'est aussi nourrir son imaginaire, exprimer sa voix, vibrer avec les autres. La culture, c'est une forme d'activité essentielle à l'équilibre de chacun-e, et à la vitalité collective du quartier.

09

FAVORISER LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS TOUTES LES PRATIQUES DE LA TABLE DE QUARTIER

On ne soulignera jamais assez **l'importance de la participation citoyenne** dans les pratiques de la table de concertation.

À Saint-Michel, le **Collège citoyen** joue un rôle unique : représenter les voix citoyennes dans les instances décisionnelles, documenter les préoccupations du terrain, initier des actions ancrées dans le vécu. Les **assemblées de quartier, les consultations, les espaces de dialogue** sont autant d'occasions où les citoyen·nes prennent leur place.

Une participation citoyenne pleinement accessible implique de **mettre en place des pratiques inclusives** : diversifier les modes d'engagement, adapter les horaires, les formats, les sujets; reconnaître avec flexibilité que les formes de participation sont multiples; aller vers les milieux; offrir du soutien.

Le plan de quartier affirme clairement cette volonté : faire en sorte que chaque Michelois·e puisse **se sentir concerné·e et trouver sa place dans les espaces de décision collective** de la table de quartier.



CHEMIN DE LA TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

LA COMMUNAUTÉ DE SAINT-MICHEL A MODIFIÉ SES MODES DE VIE POUR LA TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE ET EST ÉQUIPÉE POUR S'ADAPTER AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX.



LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

Le nombre et la superficie des espaces de production locale dans les trois secteurs du quartier ont augmenté.

Le nombre d'espaces de transformation d'aliments locaux a augmenté.

Le nombre d'espaces de distribution alimentaire locale a augmenté.

La proportion des organisations qui se sentent légitimes et outillées d'aborder le sujet de la transition socioécologique et qui comprennent en quoi elles y contribuent a augmenté

La perception de la communauté micheloise quant à l'importance d'agir et sa capacité d'agir pour la transition socioécologique a augmenté.

La part des modes de transport durable (actif, collectif et partagé) a augmenté

La part modale de l'automobile a diminué

Les Michelois-es ont accès à une alimentation locale, saine, diversifiée, abordable et respectant les diversités culturelles.

La communauté de Saint-Michel partage un nouveau récit collectif de pouvoir d'agir, de solidarité, ainsi que de justice sociale et climatique à partir d'initiatives du quartier.

Les Michelois-es se déplacent de façon fluide, sécuritaire, écologique et abordable.

ALIMENTATION

Système alimentaire michelois respectueux des limites planétaires tout en répondant aux besoins de la population

Espaces d'agriculture urbaine dans les trois secteurs du quartier

Ressources variées pour développer les circuits alimentaires locaux et des pratiques et systèmes alimentaires plus durables.

Communauté micheloise engagée dans des solutions locales écoresponsables en production, transformation, distribution alimentaire et gestion des déchets alimentaires.

État des lieux réalisé sur l'alimentation locale et durable

Communauté informée sur les pratiques alimentaires durables

DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

Saint-Michel est un modèle de mobilisation pour la transition socioécologique, où la communauté participe activement dans chaque secteur afin d'assurer un avenir durable pour les générations présentes et futures.

Opportunités de participation citoyenne mobilisantes dans la transition socioécologique

Communauté sensibilisée sur la transition socioécologique et son pouvoir d'agir

État des lieux réalisé sur la transition socioécologique et l'action climatique dans le quartier

MOBILITÉ

Apaisement de la circulation automobile grâce à des mesures diverses

Mobilier urbain adéquat pour faciliter les déplacements actifs, collectifs et partagés.

Ressources financières, matérielles et humaines suffisantes pour améliorer les infrastructures, équipements et services.

Engagement et mobilisation pour promouvoir et adopter des modes de déplacement durables.

Communauté sensibilisée aux enjeux sociaux, économiques, territoriaux et environnementaux liés à la mobilité durable

État des lieux réalisé sur la mobilité durable

Les infrastructures et services de mobilité facilitent le transfert vers des modes de transport durables

Modes de transport durables abordables grâce à des incitatifs adéquats

Communauté sensibilisée sur les innovations, améliorations et les alternatives disponibles de mobilité durable



LES INDICATEURS DE RÉSULTATS

L'aménagement territorial favorise à la fois la santé des populations et celle de l'environnement.

Le nombre des zones d'îlots de chaleur urbains a diminué et le nombre des zones d'haltes de fraîcheur dans les trois secteurs du quartier a augmenté.

L'espace public est accessible pour tous·tes les Michelois·es.

La proportion du territoire couvert par la canopée a augmenté dans les trois secteurs.

Le territoire michelois est désenclavé et unifié entre ses 3 secteurs.

Saint-Michel est un quartier salubre et sans pollution, aménagé pour s'y sentir bien en tout temps.

Le taux de récupération des matières recyclables a augmenté.

Le taux de récupération des matières organiques a augmenté.

La quantité de matières résiduelles éliminées a diminué.

La population micheloise adopte les services locaux de partage dans tous les secteurs du quartier.

URBANISME

État des lieux réalisé sur la situation en urbanisme

Communauté engagée dans le processus de conception des projets de revitalisation, y compris pour des sites emblématiques tels que la carrière Francon, influençant ainsi le développement de solutions qui reflètent les priorités locales.

Ressources financières, matérielles et humaines suffisantes pour un urbanisme qui répond aux besoins de la population

Revitalisation de sites comme la carrière Francon répond aux besoins des Michelois·es et en fait des vitrines d'innovations et de pratiques durables.

Planification de l'aménagement urbain et règlements d'urbanisme soutenant le verdissement et un environnement bâti résilient, basé sur des données probantes en matière de transition socioécologique et sur divers savoirs (scientifiques, professionnel·les, expérientiel·les).

Planification et développement de l'environnement bâti, des infrastructures publiques et de l'aménagement de l'espace public en impliquant les citoyen·nes et selon des principes d'équité, diversité, inclusion et accessibilité

Revitalisation structurante des axes routiers principaux, selon des considérations fonctionnelles, environnementales et récréatives

Ressources financières, matérielles et humaines pour le verdissement local

Espaces verts de proximité en quantité suffisante dans les trois secteurs de Saint-Michel

ÉCONOMIE DE PARTAGE & GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Communauté sensibilisée aux bonnes pratiques de GMR

Ressources et investissements suffisants pour améliorer les infrastructures, équipements et services de GMR.

Communauté engagée dans de bonnes pratiques en GMR dans les espaces résidentiels et publics

Infrastructures et services de GMR disponibles, efficaces et fiables dans l'ensemble du quartier

État des lieux réalisé sur la GMR et l'économie de partage

Communauté sensibilisée aux pratiques et services de partage et de réutilisation

Existence de structures locales qui permettent le partage et la réutilisation

Initiatives systémiques et règlements motivent les organisations à modifier leurs pratiques pour minimiser leur empreinte environnementale et les remplacer par des comportements écoresponsables.

Revalorisation des matières résiduelles pour les transformer en ressources utiles, réduire leur empreinte écologique et favoriser une économie circulaire

LA TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE À SAINT-MICHEL...

CE QU'ON VISE, ET POURQUOI

Les cibles présentées dans la section suivante sont les repères concrets du chemin de transformation de la Transition socioécologique.

ELLES PERMETTENT
DE TRADUIRE NOTRE
TRANSFORMATION
ULTIME...

« UN QUARTIER OÙ LA COMMUNAUTÉ DE SAINT-MICHEL A MODIFIÉ SES MODES DE VIE POUR LA TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE ET EST ÉQUIPÉE POUR S'ADAPTER AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX. »



...EN AVANCÉES TANGIBLES ET
MESURABLES.

Chaque cible correspond à un **indicateur de résultat** : un élément que nous avons choisi de suivre pour mesurer notre progression au fil du temps. Ces indicateurs s'appuient sur une **ligne de base construite collectivement** à partir des démarches de planification stratégique :

- Rencontres citoyennes;
- Grands rendez-vous de quartier, ateliers thématiques et ateliers populationnels;
- Portraits statistiques et rapports existants;
- Expériences de terrain et témoignages recueillis.

C'est lors des rencontres de quartier que nous avons fixé ensemble les cibles souhaitées pour chacun de ces indicateurs. Elles sont ainsi ancrées dans la réalité du quartier et constituent un outil commun pour orienter nos actions, mesurer nos avancées et nous mobiliser de façon concertée dans les années à venir.

NOS CIBLES EN TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

01 AUGMENTER LA PART DES MODES DE TRANSPORT DURABLE (ACTIF, COLLECTIF, PARTAGÉ)

Avec 45 % des déplacements effectués en voiture, Saint-Michel reste **davantage motorisé** que d'autres quartiers. De plus, la marche (14%) et le vélo (2%) y sont sous-représentés⁵. Parmi tant de facteurs explicatifs, les grands axes routiers, la circulation dense et des infrastructures de transport durable inadaptées freinent l'essor des transports actifs et collectifs. Certaines familles n'ont d'autre choix que d'utiliser leur voiture, faute d'alternatives viables. L'objectif : **rendre les options de mobilité durable plus attractives, efficaces et accessibles, pour que la voiture ne soit plus une obligation**, mais un choix parmi d'autres.

03 DEVENIR UN QUARTIER EXEMPLAIRE EN GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Parler de déchets n'a rien de glamour, mais c'est pourtant là que se joue une part de la transition écologique. À Saint-Michel, malgré une desserte complète pour le compostage depuis 2024, on est encore loin du compte. À l'échelle de l'arrondissement, le **recyclage** atteint **64 %**, le **compostage** demeure à un modeste **25 %**, et **223 kg de matières résiduelles par personne** aboutissent chaque année à l'enfouissement¹¹. Ces chiffres, en deçà des cibles de la Communauté métropolitaine de Montréal pour 2030 (75%; 75%; 170 kg/pers/an), traduisent un écart... mais aussi une marge de manœuvre énorme. Le potentiel de transformation est là, à portée de bac. Le défi, ce n'est pas seulement de trier davantage, c'est de changer nos réflexes, nos habitudes, et même notre **imaginaire collectif autour de ce qu'on consomme et jette**. Le quartier ne manque pas de volonté : les résident·es en parlent, des brigades d'embellissement sont à l'œuvre au printemps et des organismes sont sur le terrain pour collaborer à la sensibilisation. Les partenaires soulignent tout de même un manque de ressources pour accompagner les gens, pour expliquer, outiller, et rendre le geste simple et naturel. L'environnement urbain ne facilite pas les choses : peu d'infrastructures de tri dans les espaces publics et des enjeux d'espace en appartement densément peuplé... Cela incite le quartier Saint-Michel à **innover, devenir un laboratoire vivant d'une transition inclusive**. En misant sur l'éducation populaire, des solutions adaptées au milieu et une valorisation des efforts citoyens, le quartier peut inspirer par sa créativité.

02 DÉVELOPPER LA PRODUCTION, TRANSFORMATION ET DISTRIBUTION ALIMENTAIRES LOCALES

Saint-Michel bénéficie déjà d'un **système alimentaire local durable** en pleine effervescence : le réseau **SAVEUR**. Porté par de nombreuses initiatives et un solide maillage de partenaires engagés, ce système incarne une **réponse concrète aux enjeux de la transition socioécologique**. En effet, les espaces locaux de production, de transformation et de distribution alimentaire jouent un rôle clé qu'il convient de renforcer. En plus de réduire la dépendance aux grandes chaînes et aux circuits d'approvisionnement externes, ils dynamisent l'économie locale tout en améliorant l'accès à des aliments sains et de qualité pour toutes et tous. Car oui, la transition socioécologique commence aussi dans nos assiettes : **repenser nos façons de produire, de consommer et de partager les aliments**, c'est aussi repenser notre rapport à l'environnement, à la santé, à la justice et au vivre-ensemble.

04 AUGMENTER L'ADOPTION DES SERVICES LOCAUX DE PARTAGE

Et si emprunter, réparer et partager devenait un réflexe aussi naturel qu'acheter du neuf ?

À Saint-Michel, les **services de partage** – comme l'Outil-o-thèque, les ressourceries, le prêt d'objets ou les ateliers de réparation – existent, mais restent méconnus ou peu utilisés. Moins de la moitié des répondant·es au sondage citoyen disent connaître ou utiliser ces options, et la majorité trouve encore difficile de partager ou d'emprunter au lieu d'acheter⁷.

C'est un signe que la culture du partage n'a pas encore trouvé sa place dans l'ensemble du quotidien michelois. Pourtant, elle porte en elle des leviers puissants : **réduction des déchets, économies pour les ménages, liens de solidarité entre voisin·es et sentiment de communauté**. Ce n'est pas qu'une affaire d'environnement : c'est une transformation sociale et culturelle à nourrir.

Cette transition implique de repenser nos **imaginaires** : le neuf ne devrait pas être synonyme de valeur, et le partage ne devrait pas être vu comme un plan B. En soutenant des lieux conviviaux, en rendant visibles et accessibles les services existants et en valorisant les savoirs-faire locaux, on peut activer une nouvelle dynamique où la **circularité** devient un mode de vie. Saint-Michel a tout le potentiel pour devenir **un quartier où l'on consomme autrement – ensemble**.

05 AUGMENTER LA COUVERTURE D'ARBRES ET LE NOMBRE D'HALTES DE FRAICHEUR

Face aux changements climatiques, la **capacité d'adaptation des quartiers** devient une priorité. À Saint-Michel, la **faible couverture d'arbres** et la **rareté des haltes de fraîcheur** exposent la population à des conditions de chaleur plus intenses, notamment dans les secteurs les plus denses et défavorisés.

Selon un rapport sur les iniquités territoriales montréalaises¹, les quartiers à faible revenu présentent en moyenne 28 % de canopée en moins que les quartiers plus favorisés. Cela signifie concrètement : moins d'arbres, plus d'asphalte et une température ambiante nettement plus élevée. En plus, **ces inégalités environnementales touchent davantage les personnes ayant le moins accès aux mesures d'adaptation individuelle**. Par ailleurs, le quartier étant à **71 % locataire**⁶, les résident·es ont **peu de contrôle sur leur environnement résidentiel** et sur les aménagements extérieurs.

À Saint-Michel, renforcer la présence d'arbres et de zones de fraîcheur, accessibles et bien réparties, est donc une stratégie de **santé publique**, de **justice sociale** et de **transition socioécologique**. En plus de réduire la chaleur, ces aménagements améliorent la qualité de l'air, soutiennent la biodiversité et augmentent le confort au quotidien. Ce sont des changements concrets pour bâtir un quartier plus résilient, plus vert et plus équitable – au bénéfice de toutes les générations.

À Saint-Michel, les changements climatiques ne sont pas une menace abstraite, mais une réalité quotidienne. Les **îlots de chaleur** s'intensifient dans ce quartier où la **couverture d'arbres** est insuffisante, où la **densité résidentielle** est élevée, et où beaucoup de logements sont mal isolés ou mal ventilés. Pour plusieurs ménages à faible revenu, les îlots de fraîcheur ne sont tout simplement pas accessibles, rendant les épisodes de chaleur accablante d'autant plus dangereux^{1,3}.

Ces conditions ne frappent pas au hasard : elles s'ajoutent à d'autres facteurs de vulnérabilité – pauvreté, santé fragile, isolement social – qui amplifient les impacts. Comme le rappelle l'Outil de réflexion pour un développement des communautés territoriales inscrit dans la transition socioécologique¹², la **vulnérabilité climatique** est une combinaison de trois éléments : **l'exposition** (au risque lui-même, comme les vagues de chaleur), **la sensibilité** (âge, maladies chroniques, conditions de vie), et **la capacité d'adaptation** (accès à un logement adéquat, à un réseau de soutien, à des services de proximité). Et sur ces trois plans, trop de Michelois-es se retrouvent à risque.

Pourtant, même si les organismes du quartier sont actifs et profondément engagés, plusieurs nomment se sentir encore mal outillés pour aborder les enjeux environnementaux avec leurs membres. Le **dilemme** bien connu de la « **fin du monde ou fin du mois** » revient souvent dans les discussions : *comment parler d'écologie quand l'urgence est de remplir le frigo, de payer son loyer, de survivre?* C'est précisément là que la **transition socioécologique** et les principes de **justice climatique** apportent un éclairage porteur. Car les quartiers comme Saint-Michel, où les inégalités sociales sont plus marquées, sont aussi ceux qui seront les plus durement touchés par les effets de la crise climatique. Agir sur les conditions de vie et sur la transition socioécologique ne peut pas être dissocié : il faut avancer sur ces deux fronts à la fois, pour que cette transition ne laisse personne derrière. Notre vision est d'**outiller les organisations du quartier** à parler de ces questions avec confiance et légitimité, et à reconnaître en quoi leurs actions – même les plus simples – contribuent déjà à bâtir une résilience collective.

Or, la transition ne peut reposer uniquement sur les gestes individuels ou sur un organisme. Elle nécessite des **décisions structurantes** des gouvernements, des entreprises, des institutions : nous les invitons à se mobiliser à nos côtés. Mais la transition a aussi besoin de **communautés mobilisées, informées, et confiantes en leur capacité d'agir**. À Saint-Michel, cette énergie existe déjà. Elle pousse dans les ruelles, elle s'organise dans les cuisines collectives, elle s'exprime dans les luttes sociales. Notre plan de quartier s'engage à la faire grandir. Ensemble, nous avons le pouvoir de transformer l'inquiétude en action, et l'injustice en solidarité.



MOBILITÉ

**RENFORCEMENT DU
TISSU COMMUNAUTAIRE**

**CULTURE, SPORTS ET
LOISIRS**

ALIMENTATION

URBANISME

**DÉVELOPPEMENT CONTINU DES
COMPÉTENCES ET SAVOIRS**

HARMONIE DE QUARTIER

DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

**ÉCONOMIE DE PARTAGE ET GESTION
DES MATIÈRES RÉSIDUELLES**

HABITATION



EXPLOREZ LES 10 THÉMATIQUES DES CHEMINS DE TRANSFORMATION

Chaque thématique s'explore en deux pages, pour tout comprendre en un coup d'oeil.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN MOBILITÉ

LES MICHELOIS·ES SE DÉPLACENT DE FAÇON FLUIDE, SÉCURITAIRE, ÉCOLOGIQUE ET ABORDABLE.

La communauté micheloise est continuellement informée et sensibilisée sur les innovations, les améliorations et les alternatives disponibles pour une mobilité durable, sécuritaire et accessible.

Un état des lieux de la mobilité dans le quartier est réalisé (p. ex. enjeux de sécurité, accessibilité aux infrastructures et services de mobilité, mobilité durable).

La communauté micheloise est continuellement informée et sensibilisée aux enjeux sociaux, économiques, territoriaux et environnementaux liés à :

- la sécurité de la mobilité;
- l'accès à la mobilité;
- la mobilité durable.

La communauté micheloise est engagée et mobilisée pour

- revendiquer et mettre en place des mesures visant à sécuriser les déplacements;
- favoriser une mobilité accessible, abordable et inclusive;
- promouvoir et adopter des modes de déplacement durables

Des ressources financières, matérielles et humaines suffisantes sont allouées pour soutenir l'amélioration des infrastructures, équipements, services et autres mesures pour l'atteinte des cibles en mobilité

Des incitatifs en matière de mobilité :

- assurent que l'offre de services soit financièrement accessible, adaptée aux besoins de tous-tes;
- encouragent l'adoption de modes de transport durable

Les infrastructures et services de mobilité disponibles dans le quartier répondent aux critères en matière de :

- Participation citoyenne dans la planification, la mise en oeuvre et l'évaluation
- Durabilité (faciliter le transfert vers des modes de transport durables)
- Sécurité,
- Efficacité
- Adéquation aux besoins de Saint-Michel

Le mobilier urbain adéquat est disponible pour faciliter les déplacements actifs, collectifs et partagés.

Des mesures d'apaisement de la circulation sont mises en place dans le quartier.

RÉSULTATS

Les options de transports durables sont abordables pour les ménages michelois.

Le temps de rabattement en autobus vers le métro est de 20 minutes et moins.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne au transport collectif et aux infrastructures cyclables a augmenté.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne aux commerces et services a augmenté.

La part des modes de transport durable (actif, collectif, partagé) a augmenté et la part modale de l'automobile a diminué.

La circulation des automobiles et des véhicules lourds est apaisée.

Le sentiment de sécurité lors des déplacements actifs (à pied, vélo) a augmenté.

Le taux d'accidents entre piéton·nes, cyclistes et voiture a diminué.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

Les Michelois-es ont accès à des ressources et services accueillants, diversifiés, accessibles, équitables et inclusifs, qui répondent à leurs besoins et favorisent leur développement.

TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

La communauté de Saint-Michel a modifié ses modes de vie pour la transition socioécologique et est équipée pour s'adapter aux enjeux environnementaux.

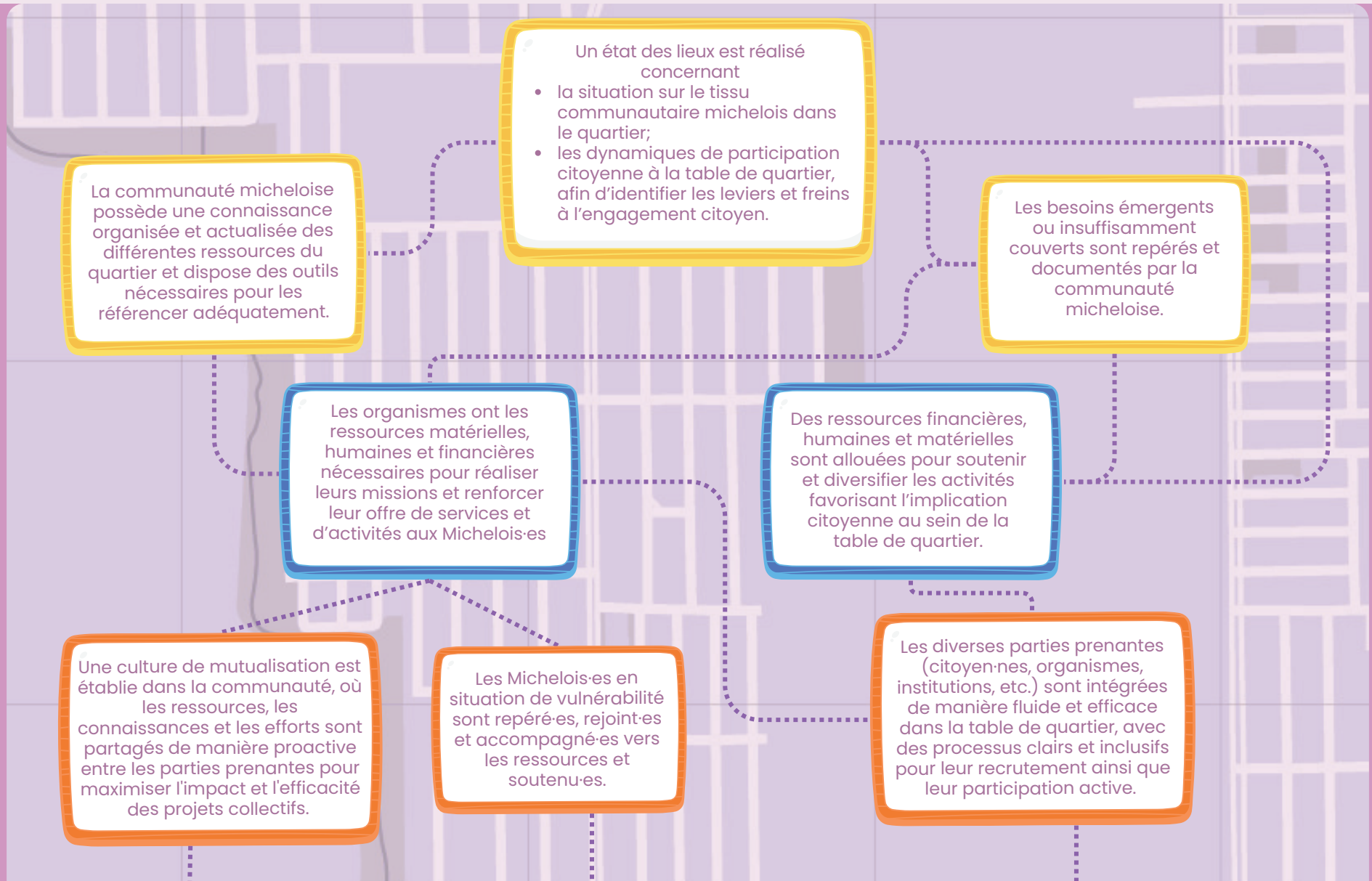
SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN RENFORCEMENT DU TISSU COMMUNAUTAIRE

EN FAVORISANT L'ÉVOLUTION CONSTANTE DE SON RÉSEAU DE RESSOURCES ET D'INTERVENANT·ES, LE QUARTIER AMÉLIORE LA QUALITÉ DE SON OFFRE DE SERVICE ET PÉRENNISE SON TISSU COMMUNAUTAIRE.

LA COMMUNICATION EST FLUIDE ET OPTIMALE ENTRE LES ORGANISATIONS ET LES CITOYEN·NES.



Les Michelois-s ont accès à des services et ressources de proximité qui répondent à leurs besoins.

La table de quartier est une ressource solide et un réseau dynamique qui rassemble efficacement les parties prenantes de la communauté micheloise, et dispose des moyens d'assurer sa pérennité.

RÉSULTATS

Les organismes ont un financement correspondant aux besoins identifiés par le calculateur de l'Action Communautaire Autonome (70 % de financement à la mission; et 30 % de financement par projet).

Le taux moyen de postes vacants non pourvus dans les organismes a diminué.

Le taux moyen de roulement de personnel dans les organismes a diminué.

Le nombre moyen de besoin en postes supplémentaires exprimé par les organismes a diminué.

Le nombre annuel de visite des outils de communication et de référencement collectifs (Carte ressource interactive, plan de quartier) a augmenté.

Les parties prenantes ont un fort sentiment d'appartenance à la table de quartier.

Les parties prenantes ont un niveau élevé de motivation à participer à la table de quartier pour l'impact collectif.

Le taux de satisfaction des citoyens.nes sur la réponse à leurs demandes de service a augmenté.

Les employé-es et bénévoles des organismes membres connaissent la table de quartier.

Le délai moyen de traitement des demandes de service dans les organisations est adéquat.

Le nombre de membres à la table de quartier a augmenté.

La participation citoyenne aux activités de la table de quartier a augmenté.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

Les Michelois-es ont accès à des ressources et services accueillants, diversifiés, accessibles, équitables et inclusifs, qui répondent à leurs besoins et favorisent leur développement.

VIE ACTIVE

Les Michelois-es mènent une vie active sur les plans physique, social, intellectuel, affectif, culturel, professionnel et politique, et déploient leur plein potentiel.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN CULTURE, SPORTS ET LOISIRS

LE QUARTIER SE CONNECTE DANS DES LIEUX DE SOCIALISATION INCLUSIFS, CULTIVANT UNE GRANDE COHÉSION SOCIALE.

LA SCÈNE CULTURELLE DE SAINT-MICHEL EST VIVANTE ET ATTRAYANTE, CAPTIVANT LES MICHELOIS-ES ET LES INVITANT À Y PARTICIPER TOUT AU LONG DE L'ANNÉE.

LES MICHELOIS-ES INTÈGRENT L'ACTIVITÉ PHYSIQUE DANS LEUR ROUTINE QUOTIDIENNE.

Un état des lieux des scènes culturelles, sportives et de loisirs dans le quartier est réalisé.

Les Michelois-es possèdent les savoirs et aptitudes pour participer pleinement aux activités sportives, culturelles et de loisirs de leur choix.

- Des ressources et investissements suffisants sont alloués pour soutenir
- l'amélioration des activités, infrastructures et services culturels, sportifs et de loisirs dans le quartier
 - l'accès et la participation des citoyen-nes aux activités culturelles, sportives et de loisirs.

Les infrastructures et équipements sportifs, culturels et de loisirs dans le quartier sont conçus et améliorés pour répondre aux critères en matière de :

- Accessibilité financière et universelle
- Équité territoriale entre les secteurs
- Participation citoyenne dans l'identification des besoins

L'animation de l'espace public est conçue, programmée et réalisée pour répondre aux critères suivant :

- Façonnée par les citoyen·nes (PC)
- Intégrant des approches participatives, artistiques et sportives
- Équité territoriale entre les secteurs
- Accessibilité financière et universelle

RÉSULTATS

La proportion des Michelois·es percevant une accessibilité satisfaisante à des lieux de socialisation dans le quartier a augmenté.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne à des infrastructures culturelles a augmenté.

L'offre culturelle d'événements et d'activités tout au long de l'année a augmenté.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne à des infrastructures sportives a augmenté.

Le taux de participation des Michelois·es aux événements culturels locaux a augmenté.

La proportion de la population peu active ou sédentaire dans les loisirs et le transport a diminué.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

Les Michelois·es ont accès à des ressources et services accueillants, diversifiés, accessibles, équitables et inclusifs, qui répondent à leurs besoins et favorisent leur développement.

VIE ACTIVE

Les Michelois·es mènent une vie active sur les plans physique, social, intellectuel, affectif, culturel, professionnel et politique, et déploient leur plein potentiel.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN ALIMENTATION

LES MICHELOIS-ES ONT ACCÈS À UNE ALIMENTATION LOCALE, SAINES, DIVERSIFIÉE, ABORDABLE ET RESPECTANT LES DIVERSITÉS CULTURELLES.

Un état des lieux est réalisé sur :

- l'accessibilité à l'alimentation saine dans le quartier
- la situation en insécurité alimentaire
- la situation en alimentation locale et durable
- la participation des Michelois-es aux initiatives locales en alimentation

Les organisations de la communauté micheloise travaillent ensemble pour garantir que chaque résident-e soit informé-e sur

- les ressources disponibles pour lutter contre l'insécurité alimentaire et accéder à une alimentation saine.

- les options alimentaires abordables, accessibles et diversifiées dans le quartier.
- les pratiques alimentaires durables;
- les possibilités de participation aux initiatives alimentaires locales

Des ressources variées existent pour développer, consolider et pérenniser les initiatives pour

- améliorer la sécurité alimentaire des résident-es;
- renforcer l'accessibilité économique et physique des aliments;
- développer les circuits alimentaires locaux et la transition vers des pratiques et systèmes alimentaires plus durables;
- encourager la participation citoyenne en alimentation.

La communauté micheloise est engagée pour mettre en œuvre des solutions locales qui

- renforcent la sécurité alimentaire des Michelois-es;
- favorisent l'accès à une alimentation saine, abordable et diversifiée;
- encouragent l'implication des citoyen-nes dans les activités liées à l'alimentation;
- qui promeuvent une approche écoresponsable dans la production, la transformation et la distribution alimentaires ainsi que dans la gestion des déchets alimentaires.

Le système alimentaire michelois est conçu de manière à

- stimuler l'implication citoyenne et l'éducation autour des pratiques alimentaires saines et durables;
- assurer un accès équitable à une diversité d'aliments sains;
- être respectueux des limites planétaires tout en répondant aux besoins de la population.

Le quartier développe des espaces nourriciers et des marchés alimentaires de proximité.

Des espaces d'agriculture urbaine sont intégrés dans les trois secteurs du paysage michelois.

Des infrastructures et services permettent de répondre à la situation d'insécurité alimentaire.

RÉSULTATS

La part des ménages ayant accès à un point de distribution d'aliments sains à moins de 500 mètres (1 km aller-retour) de leur domicile a augmenté.

La proportion du revenu médian des ménages nécessaire pour acheter un panier alimentaire sain dans le quartier a diminué.

Le nombre d'espaces de transformation d'aliments locaux a augmenté.

La part de la population en situation d'insécurité alimentaire a diminué.

Le taux de satisfaction des résident-es concernant la diversité des aliments (diversité culturelle, variété de choix) disponibles a augmenté.

Le nombre d'espaces de distribution alimentaire locale a augmenté.

Le nombre et la superficie des espaces de production locale dans les trois secteurs du quartier ont augmenté.

Le taux de participation des résident-es aux activités liées à l'alimentation (agriculture urbaine, saine alimentation, etc.) a augmenté.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

Les Michelois-es ont accès à des ressources et services accueillants, diversifiés, accessibles, équitables et inclusifs, qui répondent à leurs besoins et favorisent leur développement.

TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

La communauté de Saint-Michel a modifié ses modes de vie pour la transition socioécologique et est équipée pour s'adapter aux enjeux environnementaux.

SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

VIE ACTIVE

Les Michelois-es mènent une vie active sur les plans physique, social, intellectuel, affectif, culturel, professionnel et politique, et déploient leur plein potentiel.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN URBANISME

L'ESPACE PUBLIC EST ACCESSIBLE POUR TOUS·TES LES MICHELOIS·ES.

LE TERRITOIRE MICHELOIS EST DÉSENCLAVÉ ET UNIFIÉ ENTRE SES 3 SECTEURS.

L'AMÉNAGEMENT TERRITORIAL FAVORISE À LA FOIS LA SANTÉ DES POPULATIONS ET CELLE DE L'ENVIRONNEMENT.

Un état des lieux de la situation en urbanisme dans le quartier est réalisé.

La communauté micheloise est engagée dans le processus de conception des projets de revitalisation, y compris pour des sites emblématiques tels que la carrière Francon, influençant ainsi le développement de solutions qui reflètent les priorités locales.

La planification de l'aménagement urbain et les règlements d'urbanisme soutiennent le verdissement et un environnement bâti résilient, en respectant le critère suivant :

- Le leadership et les décisions en développement social et territorial se basent sur des données probantes en matière de transition socioécologique et sur les divers savoirs (scientifiques, professionnel·les, expérientiel·les).

Des ressources financières, matérielles et humaines suffisantes sont allouées pour que les projets en urbanisme répondent aux besoins de la communauté.

Des ressources financières, matérielles et humaines suffisantes sont allouées pour mettre en place des initiatives de verdissement locales et émergentes à travers Saint Michel.

La revitalisation de sites comme la carrière Francon répond aux besoins des Michelois-es et en fait des vitrines d'innovations et de pratiques durables.

L'environnement bâti, les infrastructures publiques et l'aménagement de l'espace public sont planifiés et mis en oeuvre pour répondre aux critères en matière de

- Participation citoyenne : en impliquant les Michelois-es, assurant qu'ils soient adaptés à leurs besoins;
- Équité, diversité, inclusion et accessibilité.

Les axes routiers principaux du quartier bénéficient d'une revitalisation structurante, intégrant des considérations :

- fonctionnelles : pour mieux répondre aux besoins de circulation, de désenclavement, de sécurité et d'efficacité pour les usager-ères.
- environnementales : pour intégrer des pratiques durables et réduire la pollution.
- récréatives : Les axes routiers ne seront pas seulement fonctionnels, mais aussi des espaces où les résident-es peuvent interagir et se détendre.

Les trois secteurs de Saint-Michel possèdent des espaces verts de proximité et en quantité suffisante.

RÉSULTATS

Le taux de conformité des commerces, infrastructures publiques et des espaces publics aux normes d'accessibilité universelle a augmenté.

Le métro de Saint-Michel est conforme aux normes d'accessibilité universelle, notamment grâce à la présence d'un ascenseur.

La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne aux parcs et aux espaces verts a augmenté.

Les niveaux de pollution ont diminué dans le quartier.

Le nombre des zones d'îlots de chaleur urbains a diminué et le nombre des zones d'haltes de fraîcheur a augmenté dans les trois secteurs du quartier.

La proportion du territoire couvert par la canopée dans les trois secteurs a augmenté.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

Les Michelois-es ont accès à des ressources et services accueillants, diversifiés, accessibles, équitables et inclusifs, qui répondent à leurs besoins et favorisent leur développement.

SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

La communauté de Saint-Michel a modifié ses modes de vie pour la transition socioécologique et est équipée pour s'adapter aux enjeux environnementaux.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN DÉVELOPPEMENT CONTINU DES SAVOIRS ET COMPÉTENCES

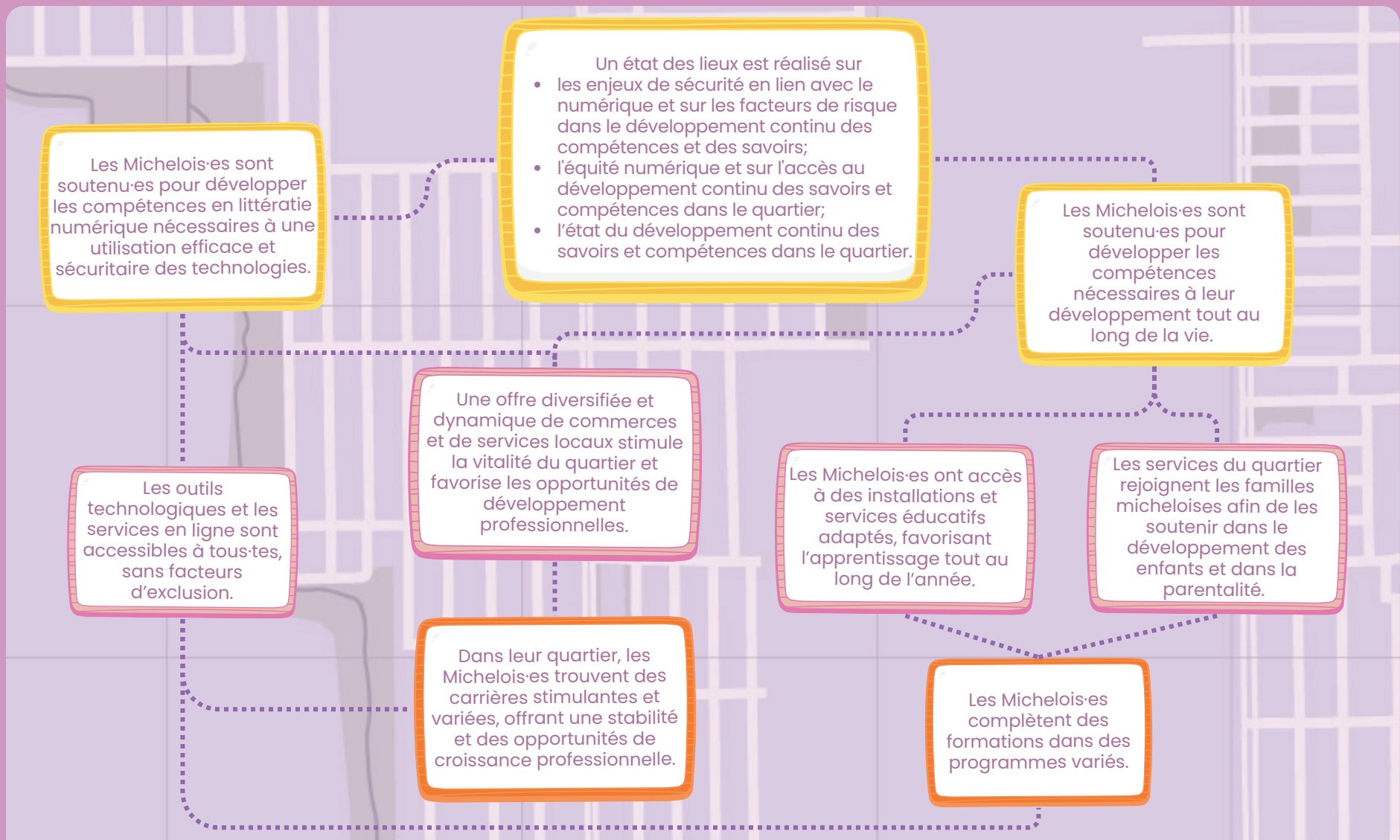
DANS LE QUARTIER, LES MICHELOIS-ES PEUVENT DÉVELOPPER LEURS SAVOIRS ET COMPÉTENCES ET CONTRIBUER ACTIVEMENT À LEUR COMMUNAUTÉ.

SAINT-MICHEL EST UNE COMMUNAUTÉ QUI A ATTEINT L'ÉQUITÉ NUMÉRIQUE.

LES PARENTS SONT OUTILLÉS ET IMPLIQUÉS TOUT LE LONG DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT, DE SA NAISSANCE À SA DIPLOMATION.

LES MICHELOIS-ES SONT SOUTENU-ES ET ENCOURAGÉ-ES DANS LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL.

LES MICHELOIS-ES SONT SOUTENU-ES ET ENCOURAGÉ-ES TOUT LE LONG DE LEURS PROCESSUS (CONTINU OU INTERROMPU) D'APPRENTISSAGE PRÉSCOLAIRE, SCOLAIRE, ACADÉMIQUE ET POST-ACADÉMIQUE.



RÉSULTATS

La part des Michelois-es ayant accès à des appareils numériques chez soi ou à proximité de leur foyer pour répondre à leurs besoins a augmenté.

Le nombre de personnes âgées qui ont un bon niveau de compétences numériques (littératie numérique) a augmenté.

Le taux de chômage dans le quartier a diminué.

Le pourcentage des enfants considérés comme vulnérables dans les cinq domaines de développement (santé physique et bien-être; compétences sociales; maturité affective; développement cognitif et langagier; habiletés de communication et connaissances générales) a diminué.

Taux de couverture wifi des espaces publics du quartier a augmenté.

Le taux de population sans diplôme d'études secondaire ou attestation d'équivalence a diminué.

Taux de réussite à l'épreuve ministérielle de français en secondaire 5 a augmenté.

La part de jeunes de 6e année du primaire ayant un niveau élevé à l'indice du risque de décrochage scolaire a diminué.

La proportion de parents rejoints par les divers services a augmenté.

La part de la population qui connaît le français a augmenté.

Le pourcentage de jeunes formés à la bienséance sur le web (littératie numérique) a augmenté.

Le sentiment de capacité des Michelois-es pour reconnaître et signaler des situations de cyberharcèlement et de cyberfraude a augmenté.

Le taux d'emploi dans le quartier a augmenté.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

Les Michelois-es ont accès à des ressources et services accueillants, diversifiés, accessibles, équitables et inclusifs, qui répondent à leurs besoins et favorisent leur développement.

VIE ACTIVE

Les Michelois-es mènent une vie active sur les plans physique, social, intellectuel, affectif, culturel, professionnel et politique, et déploient leur plein potentiel.

SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN HARMONIE DE QUARTIER

À SAINT-MICHEL, UN CLIMAT DE BON VOISINAGE EST AU CŒUR DE LA VIE QUOTIDIENNE, AVEC UNE COMMUNAUTÉ MICHELOISE IMPLIQUÉE DANS DES INITIATIVES LOCALES QUI FAVORISENT L'HARMONIE, LE SOUTIEN MUTUEL ET LA PROTECTION DES BIENS COMMUNS.

Un état des lieux de l'harmonie de quartier est réalisé pour comprendre la situation actuelle.

La communauté de Saint-Michel est engagée dans une réflexion collective pour sensibiliser aux comportements appropriés et pour reconnaître et signaler la violence sous toutes ses formes, tant dans les espaces publics que privés.

Des réseaux de connaissances organisés et intégrés permettent aux acteurs d'échanger et de se concerter autour de la sécurité dans la communauté.

Chaque membre de la communauté micheloise contribue à la création d'un environnement inclusif et solidaire, où la violence sous toutes ses formes est activement combattue.

Les parties prenantes veillant au sentiment de sécurité reflètent la diversité des Michelois-es.

Chaque initiative dans le quartier adopte une approche communautaire interculturelle et de proximité, assurant une écoute attentive et une sensibilité aux réalités variées des différentes communautés.

Des services communautaires de médiation et de soutien sont développés et renforcés dans les trois secteurs de Saint-Michel pour favoriser le bon voisinage.

RÉSULTATS

Le sentiment de confiance envers les services publics pour maintenir la sécurité et le bon ordre dans la communauté a augmenté.

La perception de respect mutuel et d'harmonie entre les différentes cultures a augmenté.

Le sentiment de capacité des individus pour reconnaître et signaler des situations de violence a augmenté.

Le sentiment de sécurité des résident-es dans le quartier a augmenté.

Le sentiment de confiance entre les résident-es a augmenté.

La perception de bon voisinage par les résident-es a augmenté.

TRANSFORMATION ULTIME

SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

LA COMMUNAUTÉ DE SAINT-MICHEL PARTAGE UN NOUVEAU RÉCIT COLLECTIF DE POUVOIR D'AGIR, DE SOLIDARITÉ AINSI QUE DE JUSTICE SOCIALE ET CLIMATIQUE À PARTIR D'INITIATIVES DU QUARTIER.

Un état des lieux est réalisé sur

- le développement du pouvoir d'agir dans le quartier;
- le rayonnement positif de Saint-Michel dans le quartier et à l'externe, et son impact sur le sentiment de sécurité des Michelois-es;
- la transition socioécologique et l'action climatique dans le quartier.

Des espaces de discussions sur différentes thématiques intéressant les Michelois-es sont accessibles à travers le quartier

Les Michelois-es prennent conscience de leur pouvoir d'agir et de l'impact qu'ils peuvent avoir sur leur quartier.

La communauté de Saint-Michel est sensibilisée sur la transition socioécologique et son pouvoir d'agir dans le quartier.

Des mécanismes de représentation permettent de porter la voix citoyenne dans divers espaces décisionnels.

La population a des opportunités de participation citoyenne mobilisantes.

Dans chaque secteur du quartier, les Michelois-es mobilisent leur pouvoir d'agir pour transformer leurs conditions de vie et leur environnement.

Saint-Michel est un modèle de mobilisation pour la transition socioécologique, où la communauté participe activement dans chaque secteur afin d'assurer un avenir durable pour les générations présentes et futures.

Diverses stratégies permettent de faire rayonner les initiatives et le leadership collectif de la communauté micheloise dans la transformation du quartier, contribuant ainsi à renforcer son image positive.

RÉSULTATS

Le taux de citoyen-ne-s impliqué-es dans les différentes activités du quartier, à la fois dans l'organisation et dans la participation, a augmenté.

La proportion d'articles médiatiques adoptant un ton positif dans la couverture du quartier Saint-Michel a augmenté.

La perception de la communauté micheloise quant à l'importance d'agir et sa capacité d'agir pour la transition socioécologique dans le quartier a augmenté.

La proportion des organisations qui se sentent légitimes et outillées d'aborder le sujet de la Transition socioécologique et qui comprennent en quoi ils y contribuent a augmenté.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

VIE ACTIVE

Les Michelois-es mènent une vie active sur les plans physique, social, intellectuel, affectif, culturel, professionnel et politique, et déploient leur plein potentiel.

SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

La communauté de Saint-Michel a modifié ses modes de vie pour la transition socioécologique et est équipée pour s'adapter aux enjeux environnementaux.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN ÉCONOMIE DE PARTAGE ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

**SAINT-MICHEL EST UN QUARTIER SALUBRE ET SANS POLLUTION,
AMÉNAGÉ POUR S'Y SENTIR BIEN EN TOUT TEMPS.**

Un état des lieux de l'économie de partage et de la gestion des matières résiduelles dans le quartier est réalisé.

La communauté micheloise est sensibilisée aux bonnes pratiques en matière de gestion des déchets dans les espaces résidentiels et publics.

La communauté micheloise est sensibilisée aux pratiques et services de partage et de réutilisation dans le quartier.

Des ressources et investissements suffisants sont alloués pour soutenir l'amélioration des infrastructures publiques et services de gestion des matières résiduelles.

La communauté micheloise est engagée pour mettre en place de bonnes pratiques en matière de gestion des déchets dans les espaces résidentiels et publics.

Des initiatives systémiques et règlements motivent les organisations à modifier leurs pratiques pour minimiser leur empreinte environnementale pour les remplacer par des comportements plus écoresponsables.

Les infrastructures ainsi que les services de gestion et de collecte des matières résiduelles (poubelle, recyclage, compost) sont disponibles, efficaces et fiables dans l'ensemble du quartier et les espaces publics.

Des programmes de revalorisation des matières résiduelles permettent de les transformer en ressources utiles, réduisant ainsi leur empreinte écologique et favorisant une économie circulaire.

La communauté micheloise bénéficie de structures locales qui permettent le partage et la réutilisation au sein du quartier.

RÉSULTATS

Le taux de récupération des matières recyclables a augmenté.

Le taux de récupération des matières organiques a augmenté.

La population micheloise adopte les services locaux de partage dans tous les secteurs du quartier.

La quantité de matières résiduelles éliminées a diminué.

Les Michelois-es sont satisfait-es de la propreté des rues et des espaces publics.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE

La communauté de Saint-Michel a modifié ses modes de vie pour la transition socioécologique et est équipée pour s'adapter aux enjeux environnementaux.

SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

CHEMIN DE TRANSFORMATION EN HABITATION

LES MICHELOIS·ES VIVENT DANS DES LOGEMENTS SALUBRES, INCLUSIFS, DE TAILLE ADÉQUATE, QUI SONT ACCESSIBLES FINANCIÈREMENT ET SANS DISCRIMINATION

Un état des lieux de la situation en habitation dans le quartier est réalisé.

La communauté micheloise est informée de la situation en habitation et dispose des moyens nécessaires pour formuler des revendications politiques.

Les organisations de la communauté micheloise unissent leurs efforts pour soutenir les Michelois-es à se faire entendre et influencer les décisions en matière d'habitation

L'état et la sécurité des bâtiments du quartier sont surveillés et entretenus en étroite collaboration avec la communauté micheloise.

De nouveaux financements sont alloués pour soutenir la bonification et l'amélioration de l'offre de logement social.

Des ressources variées sont allouées pour améliorer les conditions de logement dans Saint-Michel.

L'offre de logements sociaux intergénérationnels répond aux besoins du quartier.

L'offre de logements de qualité dans le quartier et les services d'accompagnement en habitation sont renforcés, permettant de répondre aux besoins des résident-es.

RÉSULTATS

La part des logements sociaux sur l'ensemble des logements locatifs a augmenté en adéquation aux besoins dans le quartier.

Le pourcentage de logements de taille insuffisante a diminué.

Le pourcentage des ménages locatifs consacrant plus de 30% de leurs revenus aux frais de logement a diminué.

Le pourcentage de ménages en situation d'insalubrité résidentielle a diminué.

Le nombre de logements adaptés pour les personnes présentant des besoins spécifiques a augmenté.

Le pourcentage des ménages avec des besoins impérieux en logement a diminué.

TRANSFORMATIONS ULTIMES

ACCÈS AUX RESSOURCES ET SERVICES

Les Michelois-es ont accès à des ressources et services accueillants, diversifiés, accessibles, équitables et inclusifs, qui répondent à leurs besoins et favorisent leur développement.

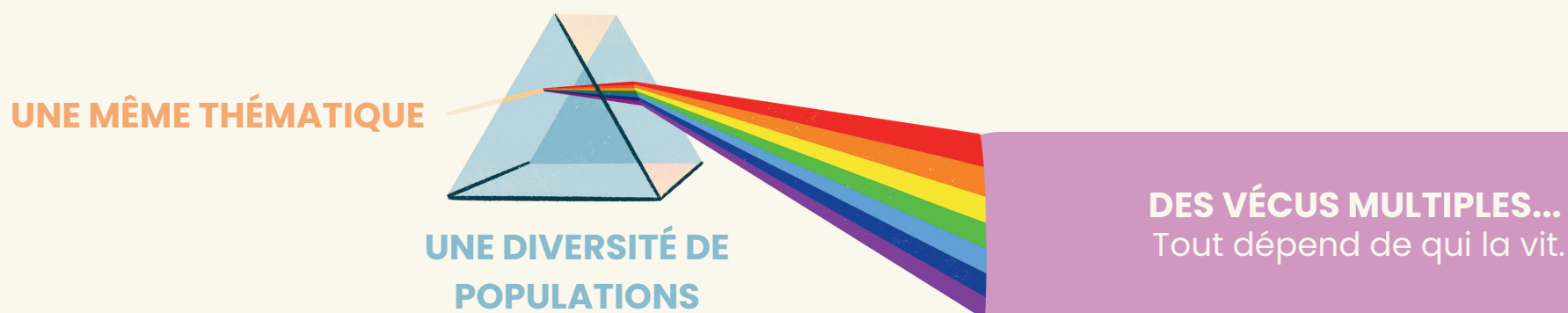
SÉCURITÉ

Les Michelois-es sont et se sentent en sécurité.

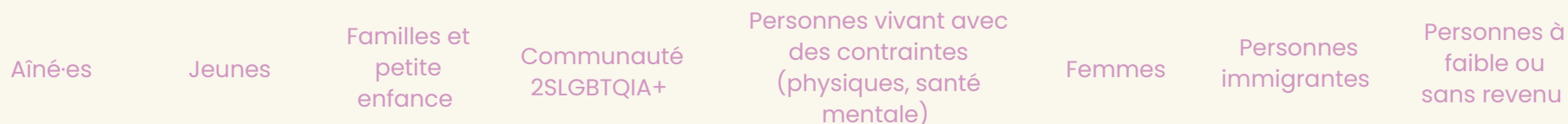
LES LUNETTES POPULATIONNELLES

UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX RÉALITÉS DE CHACUN·E

Saint-Michel est un quartier riche de sa diversité : cultures, générations, identités, trajectoires de vie. Pour que notre plan de quartier soit vraiment porteur d'avenirs pour tout le monde, il nous fallait **aller plus loin dans l'écoute et la compréhension des réalités spécifiques vécues par différents groupes**. C'est pourquoi, à l'hiver 2025, nous avons mis en place une démarche dédiée, qu'on a appelée « Les lunettes populationnelles ».

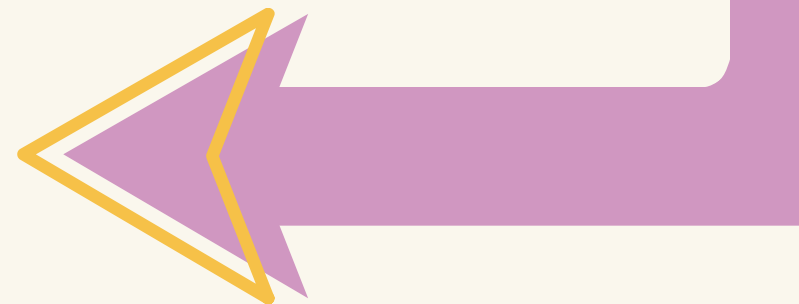


Au fil de six rencontres ciblées, nous avons rassemblé citoyen·nes et partenaires pour approfondir la compréhension des enjeux vécus par huit groupes souvent concernés différemment par les problématiques du quartier :



Pour chaque groupe, nous avons **croisé leurs réalités avec les dix grandes thématiques** du plan, afin de repérer les freins spécifiques, les besoins particuliers et les leviers d'action pertinents. Ce travail s'est appuyé sur des **données**, des **témoignages**, des **vécus partagés** lors de sondages, d'ateliers, d'assemblées et de consultations citoyennes. Il valorise l'expertise de vécu, la connaissance du terrain et les savoirs multiples qui composent notre quartier.

UN DOCUMENT COMPLÉMENTAIRE ESSENTIEL



Pour honorer la richesse de cette démarche, nous avons choisi de créer un document complémentaire entièrement dédié aux lunettes populationnelles.

La documentation est présentée sous **deux formats**, qui contiennent les mêmes informations, mais structurées différemment pour s'adapter aux besoins des lecteur-trices :

- **Un portrait pour chaque population**, avec une fiche qui détaille ses enjeux et réalités dans chacune des dix thématiques ;
- **Un portrait par thématique**, où l'on retrouve, thème par thème, les spécificités vécues par chaque population.

Ce double format vise à faciliter la consultation et l'utilisation concrète de ces savoirs dans la mise en œuvre du plan. Cette documentation est accessible à toutes et tous sur notre **site internet**.

Ces documents serviront d'**outils de référence** essentiels dans la mise en œuvre du plan de quartier. Ils seront **systématiquement mobilisés** lors des rencontres thématiques et populationnelles, afin que chaque décision ou projet tienne compte de la diversité des vécus. Intégrés aux mécanismes de fonctionnement, ils nous aideront à bâtir un quartier plus équitable, inclusif et pertinent pour toutes et tous. Cette documentation fera l'objet d'une **mise à jour annuelle** en concertation, afin de garantir que l'information demeure pertinente, à jour et alignée avec l'évolution des réalités du quartier.

Parce que pour bâtir ensemble, il faut aussi voir le quartier à travers les yeux de chacun·e.

Un outil collectif



Pour suivre l'évolution du plan de quartier et rendre visibles les contributions de chacun-e, nous utiliserons **Planivore**, une plateforme en ligne développée spécifiquement pour les démarches de planification stratégique.

Cet outil permettra de **visualiser les cibles** du plan de quartier, les **actions** en cours, les **indicateurs de progrès** et les **responsabilités partagées**.

Accessible aux partenaires et citoyen-nés, il facilite la **coordination**, le **suivi** et la **transparence**, tout en soutenant l'**apprentissage** collectif.

Notre mode de fonctionnement

Dans le cadre de cette planification stratégique, nous avons accordé une attention particulière à **notre manière de travailler collectivement**. Ce chantier était essentiel : un bon plan de quartier repose aussi sur un mode de fonctionnement clair, inclusif, agile et aligné avec notre vision.

Deux grands ateliers ouverts ont permis aux partenaires et citoyen·nes de proposer des **principes, rôles et mécanismes** concrets pour guider la coordination, le suivi, les priorités et l'évaluation. Tout ce travail a ensuite été structuré et intégré par le comité de planification stratégique, pour aboutir à un **modèle de fonctionnement souple et évolutif**, que nous **testerons** pendant la **première année et demie**. Il pourra ensuite être ajusté à la lumière des apprentissages réalisés en cours de route.

Pour faciliter son utilisation et son appropriation, ce mode de fonctionnement est présenté dans un document complémentaire au plan de quartier. On y retrouve :

- Nos grands principes de collaboration
- Les espaces et rôles clés de la concertation,
- Le mandat du comité évaluation.

Ce document est accessible à toutes et tous sur notre **site internet**, et sera mis à jour en fonction de ce que nous apprendrons en travaillant ensemble.

Des questions sur le fonctionnement ou sur votre implication dans le plan de quartier ? N'hésitez pas à contacter l'équipe de la table de quartier : coordination@stmichelensante.org ou 514 955-4187.

En résumé : Les chemins vers notre vision

Vision 2032 : Saint-Michel, un quartier porteur d'avenirs, engagé, solidaire et inclusif, où on cultive ensemble notre di-vert-cité.

TRANSFO ULTIME	THÉMATIQUE	CIBLES
Sécurité	Alimentation	Diminuer : Le pourcentage de la population en situation d'insécurité alimentaire
	Habitation	Augmenter : Le nombre de logements adaptés pour les personnes présentant des besoins spécifiques
		Diminuer :
		- Le pourcentage de logements de taille insuffisante - Le pourcentage des ménages locatifs consacrant plus de 30% de leurs revenus aux frais de logement - Le pourcentage des ménages avec des besoins impérieux en logement - Le pourcentage de ménages en situation d'insalubrité résidentielle
	Mobilité	Augmenter : Le sentiment de sécurité lors des déplacements actifs, collectifs et partagés
		Diminuer : - La circulation des automobiles et des véhicules lourds - Le taux d'accidents
	Urbanisme	Diminuer : Les niveaux de pollution dans le quartier et les zones d'îlots de chaleur
	Économie de partage et gestion des matières résiduelles	Augmenter : Le taux de satisfaction concernant la propreté des rues et des espaces publics
	Harmonie de quartier	Augmenter : - Le sentiment de sécurité des résident-es dans le quartier - La perception des résident-es d'un respect mutuel et d'une harmonie entre les différentes cultures - Le sentiment de capacité des individus pour reconnaître et signaler des situations de violence - Le sentiment de confiance envers les services publics - Le sentiment de confiance entre les résident-es - La perception de bon voisinage par les résident-es
	Développement du pouvoir d'agir	Augmenter : La couverture médiatique positive sur le quartier
	Développement continu des compétences et des savoirs	Augmenter : - Le sentiment de capacité des Michelois-es à reconnaître et signaler des situations de cyberharcèlement et de cyberfraude - Le pourcentage de jeunes formé-es à la bienséance sur le web
		Diminuer : - La part de jeunes de 6e année du primaire ayant un niveau élevé à l'indice du risque de décrochage scolaire - Le pourcentage des enfants considérés comme vulnérables dans les cinq domaines de développement

En résumé : Les chemins vers notre vision

Vision 2032 : Saint-Michel, un quartier porteur d'avenirs, engagé, solidaire et inclusif, où on cultive ensemble notre di-vert-cité.

TRANSFO ULTIME	THÉMATIQUE	CIBLES
Accès aux ressources et services	Renforcement du tissu communautaire	Augmenter : - La proportion des organismes dont le financement correspond aux besoins identifiés par le calculateur de l'Action Communautaire Autonome (environ 70 % de financement à la mission; et 30 % de financement par projet) - Le taux de satisfaction des citoyen·nes sur la réponse à leurs demandes de service - Le sentiment d'appartenance des parties prenantes à la table de quartier - Niveau de motivation à participer à la table de quartier pour l'impact collectif - Le nombre de membres à la table de quartier - Le nombre annuel de visite des outils de communication et de référencement collectifs : Carte ressource interactive, plan de quartier - La connaissance de la table de quartier chez les organisations Diminuer : - Le taux moyen de roulement de personnel dans les organismes - Le taux moyen de postes vacants non pourvus dans les organismes - Le nombre moyen de besoin en postes supplémentaires exprimé par les organismes - Le délai moyen de traitement des demandes de service dans les organisations
	Alimentation	Augmenter : - L'abordabilité de l'alimentation - La part des ménages ayant accès à un point de distribution d'aliments sains à moins de 500 mètres (1 km aller-retour) de leur domicile - Le taux de satisfaction des résident·es concernant la diversité des choix alimentaires (diversité culturelle, variété de choix) disponibles
	Mobilité	Augmenter : - La part des ménages ayant une bonne accessibilité aux infrastructures cyclables - La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne au transport collectif - La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne aux commerces et services - L'abordabilité des options de transports durables Diminuer : le temps de rabattement en autobus vers le métro (du moment où la personne part de chez soi jusqu'à son arrivée au métro)
	Culture, sports et loisirs	Augmenter : - L'offre culturelle d'événements et d'activités tout au long de l'année - La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne à des infrastructures culturelles - La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne à des infrastructures sportives - La proportion des Michelois·es percevant une accessibilité satisfaisante à des lieux de socialisation dans le quartier.

En résumé : Les chemins vers notre vision

Vision 2032 : Saint-Michel, un quartier porteur d'avenirs, engagé, solidaire et inclusif, où on cultive ensemble notre di-vert-cité.

TRANSFO ULTIME	THÉMATIQUE	CIBLES
Accès aux ressources et services	Urbanisme	Augmenter : • La part des ménages ayant une bonne accessibilité piétonne aux parcs et aux espaces verts • Le taux de conformité des infrastructures publiques et des espaces publics aux normes d'accessibilité universelle • Atteindre l'accessibilité universelle du métro de Saint-Michel
	Habitation	Augmenter : La part des logements sociaux sur l'ensemble des logements locatifs
	Développement continu des compétences et des savoirs	Augmenter : • Le taux de couverture wifi des espaces publics du quartier • La part des Michelois-es ayant accès à des appareils numériques chez soi ou à proximité de leur foyer pour répondre à leurs besoins • La proportion de parents rejoints par les divers services
Vie active	Alimentation	Augmenter : Le taux de participation des résident-es aux activités liées à l'alimentation (agriculture urbaine, saine alimentation, etc.)
	Culture, sports et loisirs	• Augmenter : Le taux de participation des Michelois-es aux événements culturels locaux • Diminuer : La proportion de la population peu active ou sédentaire dans les loisirs et le transport
	Développement continu des compétences et des savoirs	Augmenter : • La part de la population qui connaît le français • Le taux d'emploi • Le nombre de personnes âgées qui ont un bon niveau de compétences numériques (littératie numérique) • Le taux de réussite à l'épreuve ministérielle de français en secondaire 5 Diminuer : • Le taux de population sans diplôme d'études secondaire ou attestation d'équivalence • Le taux de chômage
	Développement du pouvoir d'agir	Augmenter : Le taux de citoyen-ne-s impliqué-es dans les différentes activités du quartier, à la fois dans l'organisation et dans la participation
	Renforcement du tissu communautaire	Augmenter : La participation citoyenne aux activités de la table de quartier

En résumé : Les chemins vers notre vision

Vision 2032 : Saint-Michel, un quartier porteur d'avenirs, engagé, solidaire et inclusif, où on cultive ensemble notre di-vert-cité.

TRANSFO ULTIME	THÉMATIQUE	CIBLES
Transition socio-écologique	Mobilité	- Augmenter : La part des modes de transport durable (actif, collectif et partagé) - Diminuer : La part modale de l'automobile
	Alimentation	Augmenter : - Le nombre et la superficie des espaces de production locale dans les trois secteurs du quartier - Le nombre d'espaces de transformation d'aliments locaux - Le nombre d'espaces de distribution alimentaire locale
	Économie de partage et gestion des matières résiduelles	Augmenter : - L'adoption des services locaux de partage par la population micheloise dans tous les secteurs du quartier - Le taux de récupération des matières recyclables - Le taux de récupération des matières organiques Diminuer : La quantité de matières résiduelles éliminées
	Développement du pouvoir d'agir	Augmenter : - La perception de la communauté micheloise quant à l'importance d'agir et sa capacité d'agir pour la transition socioécologique dans le quartier - La proportion des organisations qui se sentent légitimes et outillées d'aborder le sujet de la transition socioécologique et qui comprennent en quoi elles y contribuent.
	Urbanisme	Augmenter : - Les zones d'haltes de fraîcheur - La proportion du territoire couvert par la canopée dans les trois secteurs Diminuer : Les zones d'îlots de chaleur urbains

CONCLUSION

C'est un travail stratégique de grande envergure qu'a accompli l'ensemble des parties prenantes du quartier Saint-Michel.

À toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la création de ce plan – citoyen·nes, organismes, institutions, entreprises, bénévoles, membres du comité de pilotage, équipe de la table de quartier, partenaires d'hier et d'aujourd'hui – **merci**. Votre implication est porteuse.

Ce plan de quartier est le reflet d'un **effort collectif** soutenu, rigoureux et profondément enraciné dans la réalité micheloise. Il est né de centaines de voix, d'ateliers et de bilans, de lettres citoyennes, de réflexions croisées entre résident·es, organismes et institutions et entreprises. Il s'est nourri de données, d'expériences vécues et de visions d'avenir, pour proposer une lecture sensible et stratégique du territoire.

Il exprime une volonté commune: celle de poursuivre la **collaboration** entre les forces vives du quartier et de **prendre soin** les un·es des autres tout au long de notre engagement collectif. Il propose une vision ambitieuse, des cibles concrètes, des chemins de transformation clairs, pensés pour inclure les diverses générations et réalités plurielles de la population.

Mais surtout, ce plan ne s'arrête pas à sa rédaction.

Il appelle à l'**action**, à la **concertation**, à l'**apprentissage partagé**. Chacun·e a un rôle à jouer dans cette mission. Que vous soyez citoyen·ne, membre d'un organisme, d'une institution, élu·e, bailleurs de fond ou travailleur·euses de Saint-Michel : **ce plan est le vôtre**.

C'est maintenant **ensemble** que nous allons le faire vivre.

Expérimenter. Ajuster. Agir.

Et tracer, pas à pas, le chemin vers notre vision d'un **Saint-Michel porteur d'avenirs, engagé, solidaire et inclusif, où on cultive ensemble notre di-vert-cité**.

**UN PLAN RENDU POSSIBLE
GRÂCE À VOUS**

REMERCIEMENTS

Ce projet de planification stratégique n'aurait pu voir le jour sans l'implication précieuse de toutes celles et ceux qui ont contribué, à leur manière, à chaque étape de la démarche.

Nous adressons des remerciements tout particuliers aux membres du **comité planification stratégique**, pour leur collaboration généreuse, leur vivacité d'esprit et leur engagement soutenu au fil de ces 18 mois de travail collectif. Leur présence constante a été un véritable moteur tout au long du processus.

Nos remerciements vont également au **comité portrait**, qui a actualisé le portrait de notre quartier à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada, offrant une base solide pour éclairer les choix à venir.

Un immense merci à **l'équipe de Vivre Saint-Michel en santé**, dont le travail dévoué a permis de mobiliser les partenaires, de collecter et analyser les données, de stimuler la réflexion créative, et d'assurer la préparation et l'animation de nombreuses rencontres qui ont rythmé cette démarche.

Nous souhaitons également souligner et remercier l'apport essentiel de trois partenaires qui ont enrichi et soutenu la planification stratégique :

- Merci à Mariana, Raphaël, Geneviève, Sara Marie-Jo et Marie-Ève de l'équipe de **Dynamo**, pour leur accompagnement et leurs conseils tout au long du processus collaboratif;
- **Centraide du Grand Montréal**, pour son soutien financier;
- **Chemins de transition** pour leur partage d'expertise en matière de démarche prospective.

Et surtout, merci à l'ensemble des citoyen·nes et des partenaires du quartier qui ont pris part à cette démarche collective. Votre engagement, vos idées et votre volonté d'agir ensemble s'expriment aujourd'hui au cœur de cette vision partagée.

LES COMITÉS

MEMBRES DU COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2 représentant-es citoyen-nes

Magalie V. René-Gérald

Alain-Antoine Courchesne

2 institutions publiques

Michèle Laramée

CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal

Francesca Discenza

Arrondissement

Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension

1 représentant-e du CA de VSMS

Isabelle Tremblay

Joujouthèque de Saint-Michel

2 représentant-es des organismes communautaires

Émile Lavoie

Ville en Vert

Guerda Amazan

Maison d'Haïti

2 membre de l'équipe de VSMS

Justin Caouette, représentant de l'équipe VSMS

Charlotte Mouron, rôle de coordination du comité et de la planification stratégique

MEMBRES DU COMITÉ PORTRAIT

Nathan Gauvin

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Vincent-Thomas Hamelin

Ville de Montréal

Arrondissement

Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension

Marie-Ève Deguire

Ville de Montréal

Arrondissement

Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension

Dominique Perrault

Vivre Saint-Michel en santé

Yasmine Belam

Vivre Saint-Michel en santé

Chloé Sahut

Vivre Saint-Michel en santé

Sarah Chazal

Vivre Saint-Michel en santé

RÉFÉRENCES

1. Fondation du Grand Montréal et Vivre en Ville (2024). *Iniquités territoriales*, 136 p. (coll. Signes vitaux du Grand Montréal).
2. Direction régionale de la santé publique. (2020) *Portrait de l'insécurité alimentaire à Montréal en 2020*. https://ccsmtlpro.ca/sites/mtlpro/files/media/document/DRSP_Pub_2024_06_26_PortraitInsecuriteAlimentaireMTL_2020.pdf
3. Observatoire du Grand Montréal et communauté métropolitaine de Montréal. (Consulté en février 2025). *Indicateurs vitaux du Grand Montréal*. <https://indicateurs-vitaux.cmm.qc.ca/>
4. Radio-Canada. (5 décembre 2024) *L'intersection la plus dangereuse : près de 300 collisions en cinq ans*. <https://ici.radio-canada.ca/info/videos/1-10241486/intersection-plus-dangereuse-pres-300-collisions-en-5-ans>
5. Vivre Saint-Michel en santé. (2024) *Portraits des comportements de mobilité à Saint-Michel*. Données issues de l'Enquête OD 2018. Disponible sur le site internet de VSMS.
6. Vivre Saint-Michel en santé. (2024) *Portrait statistique de Saint-Michel*. Données issues du recensement 2021. Disponible sur le site internet de VSMS.
7. Vivre Saint-Michel en santé. (2025) *Sondage citoyen conduit dans le cadre de la planification stratégique 2024*.
8. DUCHARME, Amélie, Jesseca PAQUETTE et Sonia DALY (2023). *Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2022. Portrait statistique pour le Québec et ses régions administratives*, [En ligne], Québec, Institut de la statistique du Québec, 153 p. [statistique.quebec.ca/fr/fichier/enquete-quebecoisedeveloppement-enfants-maternelle-2022.pdf].
9. Direction régionale de la santé publique. (2017) *Enquête TOPO : Portrait des jeunes montréalais de 6e année*. CLSC St-Michel.
10. Direction régionale de santé publique. (2024) *Portrait de santé de la population RTS de l'Est*. https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/sites/ciusssmtl/files/media/document/PDF_Portrait_Sante_Population_2021_CIUSSS-EMTL.pdf
11. Arrondissement. (2024) *Matières résiduelles - bilan massique : Arrondissement Villeray, Saint-Michel et Parc-Extension*. Site Données ouvertes de la Ville de Montréal.
12. Morin, L. & Racine, S. (2023) *Outil de réflexion pour un développement des communautés territoriales inscrit dans la transition socioécologique*. Communagir et Université de Montréal. https://static1.squarespace.com/static/6601b07dc4fac4033bb651a2/t/666723e9fbb8865e2e167e1/1718035434816/Outil-de-reflexion-TSE-DCT_2023-12-12.pdf



7605, rue François-Perrault
Montréal (Québec) H2A 3L6

info@stmichelensante.org | 514 955-4187
www.vivre-saint-michel.org